# [Постановление Администрации Смоленской области от 12 сентября 2014 г. N 645 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области" (с изменениями и дополнениями)](http://internet.garant.ru/document/redirect/25395087/0)

# Постановление Администрации Смоленской области от 12 сентября 2014 г. N 645"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области"

С изменениями и дополнениями от:

 30 декабря 2014 г., 16 апреля, 6 августа, 29 декабря 2015 г., 13 апреля 2016 г., 17 февраля, 14 июля, 6 октября, 4, 27 декабря 2017 г., 9 августа, 28 декабря 2018 г., 28 февраля, 13 августа, 31 декабря 2019 г., 25 июня 2020 г.

В соответствии с [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [областным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/25395940/0) "О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан" Администрация Смоленской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#sub_10000) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

|  |  |
| --- | --- |
| ГубернаторСмоленской области | А.В. Островский |

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338148/1) Администрации Смоленской области от 30 декабря 2014 г. N 963 Порядок изложен в новой редакции, [вступающей в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338148/3) с 1 января 2015 г.

 [См. текст Порядка в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25343704/10000)

# Порядокпредоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области(утв. [постановлением](#sub_0) Администрации Смоленской области от 12 сентября 2014 г. N 645 (в редакции [постановления](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338148/0) Администрации Смоленской области от 30 декабря 2014 г. N 963))

С изменениями и дополнениями от:

 30 декабря 2014 г., 16 апреля, 6 августа, 29 декабря 2015 г., 17 февраля, 14 июля, 6 октября, 4, 27 декабря 2017 г., 9 августа, 28 декабря 2018 г., 28 февраля, 13 августа, 31 декабря 2019 г., 25 июня 2020 г.

# 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (далее также - поставщики социальных услуг) в форме социального обслуживания граждан (далее также - социальное обслуживание) на дому, в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания граждан.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее также - индивидуальная программа) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

1.5. [Номенклатура](http://internet.garant.ru/document/redirect/25331933/1000) организаций социального обслуживания граждан в Смоленской области утверждена [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25331933/0) Администрации Смоленской области от 28.07.2014 N 527 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан в Смоленской области".

1.6. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

1.7. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг посредством размещения информации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), иными общедоступными способами.

# 2. Обращение за получением социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания.

Обратиться за получением социальных услуг могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане).

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя.

2.2. Для получения социального обслуживания на дому, в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания граждан получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

# 3. Предоставление социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного поставщиком социальных услуг с гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Информация об изменениях:

 Пункт 3.2 изменен. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/12) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1032)

3.2. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг по форме согласно [приложению N 1](#sub_1000) к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

- документов о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [Правилами](http://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/35) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/0) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3](#sub_1432) раздела 4 настоящего Порядка).

Информация об изменениях:

 Пункт 3.3 изменен. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/13) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1033)

3.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг по форме согласно [приложению N 1](#sub_1000) к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

- документов о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [Правилами](http://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/35) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/0) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- заключения медицинской организации об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с [частью 3 статьи 18](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/183) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- решения органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) гражданином);

- документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3](#sub_1432) раздела 4 настоящего Порядка);

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2](#sub_2000) или [3](#sub_3000) к настоящему Порядку;

- нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Смоленской области о сохранении за несовершеннолетним гражданином права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

- полиса обязательного медицинского страхования;

- справки о наличии (об отсутствии) судимости;

- выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимости или иного документа, подтверждающего право собственности на объекты недвижимости (представляется в случае обращения за предоставлением социальных услуг недееспособному гражданину).

Информация об изменениях:

 Пункт 3.4 изменен с 13 августа 2019 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/72604720/113) Администрации Смоленской области от 13 августа 2019 г. N 474

 Изменения [распространяют](http://internet.garant.ru/document/redirect/72604720/2) свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25477946/1034)

3.4. Решение о предоставлении гражданам, которые относятся к лицам без определенного места жительства, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг (смоленским областным государственным бюджетным учреждением "Жуковский психоневрологический интернат с обособленным спецотделением") на основании заявления о предоставлении социальных услуг по форме согласно [приложению N 1](#sub_1000) к настоящему Порядку и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Информация об изменениях:

 Пункт 3.5 изменен. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/14) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1035)

3.5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг по форме согласно [приложению N 1](#sub_1000) к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

- документов о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [Правилами](http://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/35) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/70771488/0) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3](#sub_1432) раздела 4 настоящего Порядка);

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2](#sub_2000) или 3 к настоящему Порядку;

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

- полиса обязательного медицинского страхования.

Информация об изменениях:

 Пункт 3.6 изменен. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/15) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1036)

3.6. Документы, указанные в [абзацах третьем](#sub_323), [четвертом](#sub_324), [шестом](#sub_326) (за исключением документа, представленного в форме справки), [девятом пункта 3.2](#sub_329) настоящего раздела, в [абзацах третьем](#sub_333), [четвертом](#sub_334), [шестом](#sub_336), [десятом](#sub_3310), [одиннадцатом](#sub_3311), [пятнадцатом](#sub_3315), [шестнадцатом пункта 3.3](#sub_3316) настоящего раздела, в [абзацах третьем](#sub_353), [четвертом](#sub_354), [шестом](#sub_356), [девятом](#sub_359), [двенадцатом](#sub_3512), [тринадцатом пункта 3.5](#sub_3513) настоящего раздела, представляются в подлинниках с одновременным представлением их копий. Копии документов после проверки их соответствия подлинникам заверяются поставщиком социальных услуг, после чего подлинники документов возвращаются гражданину (законному представителю гражданина).

3.7. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

3.8. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, представлены в [приложениях N 4](#sub_4000) и [5](#sub_5000) к настоящему Порядку.

3.9. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/22) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3.10. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.11. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований [Федерального закона](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](http://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/4) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.12. При предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах поставщик социальных услуг должен обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.13. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.14. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.15. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/42907398/11) Администрации Смоленской области от 29 декабря 2015 г. N 900 раздел 3 дополнен пунктом 3.16, [вступающим в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/42907398/2) с 1 января 2016 г.

3.16. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

# 4. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются в Смоленской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

4.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями:

Информация об изменениях:

 Подпункт 1 изменен. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/22) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1421)

1) документов, подтверждающих регистрацию получателя социальных услуг и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, по месту жительства (месту пребывания);

Информация об изменениях:

 Пункт 4.2 дополнен подпунктом 1.1. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/23) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

1.1) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг, и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются получателем социальных услуг, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3](#sub_1432) настоящего раздела);

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338116/11) Администрации Смоленской области от 16 апреля 2015 г. N 192 пункт 4.2 дополнен подпунктом 3, [вступающим в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338116/2) с 1 мая 2015 г.

3) документов, свидетельствующих о том, что лицо является участником Великой Отечественной войны или инвалидом Великой Отечественной войны (представляются получателями социальных услуг, указанными в [пункте 4.4.1](#sub_10441) настоящего раздела).

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Смоленской области.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338116/12) Администрации Смоленской области от 16 апреля 2015 г. N 192 раздел 4 дополнен пунктом 4.41, [вступающим в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25338116/2) с 1 мая 2015 г.

4.4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- участникам Великой Отечественной войны;

- инвалидам Великой Отечественной войны.

4.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- лицам без определенного места жительства и занятий;

- одному из родителей (лицу, его заменяющему) ребенка-инвалида (инвалида молодого возраста от 18 до 35 лет), нуждающегося в постоянном постороннем уходе и являющегося получателем социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, если на дату обращения среднедушевой доход родителя (лица, его заменяющего) ребенка-инвалида (инвалида молодого возраста от 18 до 35 лет) не превышает величину [прожиточного минимума](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399601/0), установленную по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области в соответствии с [областным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/25311829/0) "О порядке установления величины прожиточного минимума в Смоленской области".

4.6. Плата за предоставление социальных услуг взимается в размере, установленном [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25395077/0) Администрации Смоленской области от 09.09.2014 N 637 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания".

4.7. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины [прожиточного минимума](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399601/0), установленной по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области.

4.8. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25341310/11) Администрации Смоленской области от 6 августа 2015 г. N 499 в раздел 5 внесены изменения, [вступающие в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25341310/22) с 1 октября 2015 г.

 [См. текст раздела в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25496441/1005)

# 5. Особенности предоставления срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их нуждаемости в целях оказания неотложной помощи поставщиками социальных услуг, к которым относятся комплексные центры социального обслуживания населения, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

5.1.1. Для получения срочных социальных услуг получатели социальных услуг обращаются к поставщикам социальных услуг, предусмотренным [пунктом 5.1](#sub_1051) настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

 Пункт 5.2 изменен. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/3) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1052)

5.2. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг в произвольной форме с указанием наименований срочных социальных услуг;

- информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документа, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина (при обращении за получением социальных услуг законного представителя гражданина);

- документов, подтверждающих регистрацию гражданина по месту жительства (месту пребывания), фактического проживания гражданина.

5.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.5. Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, представлены в [приложении N 6](#sub_6000) к настоящему Порядку.

# 6. Контроль за предоставлением социальных услуг

6.1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Департаментом Смоленской области по социальному развитию в соответствии с [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/25332435/0) Администрации Смоленской области от 9 сентября 2014 года N 621 "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Смоленской области".

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с [законодательством](http://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/0) Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.2. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения [Федерального закона](http://internet.garant.ru/document/redirect/12164247/0) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/42907398/12) Администрации Смоленской области от 29 декабря 2015 г. N 900 в раздел 7 внесены изменения, [вступающие в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/42907398/2) с 1 января 2016 г.

 [См. текст раздела в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25496442/1007)

# 7. Прекращение предоставления социальных услуг

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном указанным договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации (в случае получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания).

Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

Информация об изменениях:

 Приложение 1 изменено. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/4) Администрации Смоленской области от 25 июня 2020 г. N 369

 Изменения [вступают в силу](http://internet.garant.ru/document/redirect/25399801/10032) не ранее чем через 10 дней после дня [официального опубликования](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307740/0) названного постановления

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25357633/1000)

Приложение N 1
к [Порядку](#sub_10000) предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Смоленской области
(в редакции [постановления](http://internet.garant.ru/document/redirect/74307739/0)
Администрации Смоленской области
от 25.06.2020 N 369)

С изменениями и дополнениями от:

 17 февраля 2017 г., 25 июня 2020 г.

Форма

# Заявлениео предоставлении социальных услуг

 Прошу предоставить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, гражданство,

 сведения о месте

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 проживания (пребывания) на территории Смоленской области)

социальные услуги в форме социального обслуживания граждан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается форма социального обслуживания)

в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных

услуг N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной отделом (сектором)

социальной защиты населения в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Сведения о доходах, учитываемых для расчета величины среднедушевого

дохода гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

# Сведенияо членах семьи гражданина, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства (месту его пребывания)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Фамилия, имя, отчество | Число, месяц, год рождения | Степень родства | Доходы |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

 На обработку персональных данных в соответствии со [статьей 9](http://internet.garant.ru/document/redirect/12148567/9)

Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

 (подпись) (расшифровка подписи) (дата заполнения заявления)

Приложение N 2
к [Порядку](#sub_10000) предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Смоленской области

Форма

 МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

 гражданина (совершеннолетнего), оформляемая для получения социальных

 услуг у поставщика социальных услуг в Смоленской области в стационарной

 (полустационарной) форме социального обслуживания граждан

Наименование медицинской организации, выдавшей медицинскую карту, \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гор. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдана

Ф.И.О. гражданина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Степень нарушения функции передвижения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заключения врачей-специалистов (с указанием основного и сопутствующего

диагнозов, наличие осложнений, сведения о перенесенных заболеваниях,

наличии или об отсутствии показаний к стационарному лечению).

Терапевт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Онколог (хирург) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фтизиатр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хирург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дерматолог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Окулист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нарколог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (заключение о том, что не страдает алкоголизмом)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Невролог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Психиатр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (рекомендуемый тип организации социального обслуживания: общий или

 психоневрологический)

 1. Сведения о профилактических прививках с указанием даты проведения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 2. Заключение ККФ или рентген органов грудной клетки с указанием

даты (3-кратное обследование мокроты на ВК, если гражданин находится на

постельном режиме) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3. Заключение об осмотре на педикулез \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 4. Заключение об отсутствии инфекционных заболеваний в течение 21

дня

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 5. Анализ крови на сифилис, ВИЧ-инфекцию, вирусные гепатиты В, С \_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 6. Бактериологический анализ кала на дизгруппу, сальмонеллез \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 7. Анализ кала на яйца глист и энтеробиоз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 8. Мазок из зева и носа на дифтерийную палочку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Заключение клинико-экспертной комиссии (КЭК) в составе 3 врачей о

рекомендуемом типе организации социального обслуживания, в котором может

проживать гражданин (общий или психоневрологический тип)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный врач

медицинской организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, инициалы и фамилия)

Члены КЭК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, инициалы и фамилия)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, инициалы и фамилия)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. МП

Приложение N 3
к [Порядку](#sub_10000) предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Смоленской области

Форма

 МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

 гражданина (несовершеннолетнего), оформляемая для получения социальных

 услуг у поставщика социальных услуг в Смоленской области в стационарной

 (полустационарной) форме социального обслуживания граждан

Наименование медицинской организации, выдавшей медицинскую карту, \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гор. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лечащий врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество)

Выдана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество гражданина)

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (число, месяц, год)

Образовательная организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анамнез \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (вес при рождении, особенности развития, перенесенные заболевания

 (в каком возрасте)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Профилактические прививки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать даты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анамнез основного заболевания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (с какого возраста болен, особенности и

 характер течения, частота

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 обострений, дата последнего обострения, проводимое лечение (в т.ч.

 противорецидивное)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалобы в настоящее время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данные клинического, лабораторного, рентгенологического и других

исследований (даты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (результаты общего анализа крови, анализ на ВИЧ, RW,

 вирусные гепатиты В, С, общий анализ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мочи, анализ кала на яйца глист, соскоб на энтеробиоз, бак. посев кала на

 дизгруппу и сальмонеллез, мазок из

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 зева и носа на BL, обследование на туберкулез - туберкулинодиагностика

 и/или ККФ, для девушек старше

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12 лет - заключение гинеколога)

 Контакты с больными инфекционными заболеваниями, осмотр на

педикулез, чесотку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Лечащий врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. МП

Информация об изменениях:

 Приложение 4 изменено с 1 января 2020 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/73785701/11) Администрации Смоленской области от 31 декабря 2019 г. N 870

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25456700/4000)

Приложение N 4
к [Порядку](#sub_10000) предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Смоленской области

# Наименования и стандартысоциальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области

С изменениями и дополнениями от:

 29 декабря 2015 г., 13 апреля 2016 г., 4, 27 декабря 2017 г., 9 августа, 28 декабря 2018 г., 28 февраля, 13 августа, 31 декабря 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб. за единицу) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 69,08; в негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги гражданам в форме социального обслуживания на дому (далее - негосударственные организации, оказывающие социальные услуги на дому), - 56,63 | своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами | предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидовпредоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность не более 10 минут за одно посещение).В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность не более 10 минут за одно посещение), а для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи - не более 7 раз в неделю (продолжительность не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 17,27(при продолжительности не более 10 минут за одно посещение) и 51,81 для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 30 минут за одно посещение); в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 14,16 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или полной потерей способности к самообслуживанию, гражданам, признанным нуждающимися в ежедневном уходе. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, сменить абсорбирующее белье, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы.В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение).В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение), а для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи - не более 7 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54(при продолжительности не более 20 минут за одно посещение) и 60,45 для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи(при продолжительности не более 35 минут за одно посещение для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи);в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность | получателю социальных услуг создавать условия для оказания социальных услуг, в том числе организовать рабочее место поставщику социальных услуг (обеспечить свободный доступ к местонахождению получателя социальных услуг и выполнению требуемых манипуляций) |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой | содействие в обеспечении топливом, включая его покупку и доставку, предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением;топка печей, предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;обеспечение водой, предоставляется 2 раза в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 189,97, в том числе: 51,81 - содействие в обеспечении топливом, 69,08 - топка печей, 489,51 - обеспечение водой; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 155,73, в том числе: 42,47 - содействие в обеспечении топливом, 56,63 - топка печей, 56,63 - обеспечение водой | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 155,43; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 127,41 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 2 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 60,45; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 49,55 | должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно;при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.14. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.15. | Содействие в оказании ритуальных услуг | предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 155,43; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 127,41 | должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.Предоставляется не более 1 раза в 2 месяца (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое.Предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 25,91; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 103,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 17,27; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 14,16 | должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 120,89; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 99,10 | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 60,45; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 49,55 | социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий. Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.Лекарственные препараты для медицинского применения, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 25,91; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.Предоставляется не более 3 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки | предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 25,91; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | включает в себя консультирование, отработку практических навыков.Предоставляется не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 77,72; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 63,70 | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся [гражданского](http://internet.garant.ru/document/redirect/10164072/7), [жилищного](http://internet.garant.ru/document/redirect/12138291/5), [трудового](http://internet.garant.ru/document/redirect/12125268/5), пенсионного, [уголовного законодательства](http://internet.garant.ru/document/redirect/10108000/1), а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.6. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие предоставление социальных выплат, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:- проведение активирующей терапии;- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;- содействие в проведении протезирования и ортезирования;- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 207,24; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 169,88 | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 51,81; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 34,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |

Информация об изменениях:

 Приложение 5 изменено с 1 января 2020 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/73785701/12) Администрации Смоленской области от 31 декабря 2019 г. N 870

 [См. предыдущую редакцию](http://internet.garant.ru/document/redirect/25456700/5000)

Приложение N 5
к [Порядку](#sub_10000) предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Смоленской области

# Наименования и стандартысоциальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области

С изменениями и дополнениями от:

 6 августа, 29 декабря 2015 г., 14 июля, 6 октября, 4, 27 декабря 2017 г., 9 августа, 28 декабря 2018 г., 31 декабря 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания | предусматривает предоставление следующих помещений:для взрослых:- жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека, для размещения лиц без определенного места жительства и занятий в смоленском областном государственном автономном учреждении "Жуковский психоневрологический интернат с обособленным спецотделением" - не менее 4 кв. метров на человека;- библиотека;- помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);- санитарный узел;- душевая кабина;для несовершеннолетних детей - спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;- помещения для бытового обслуживания:- общегрупповая комната - не менее 20 кв. метров;- санитарный узел - не менее 0,8 кв. метра на человека;- раздевальная - не менее 0,7 кв. метра; - раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек; - душевая кабина;- помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) - не менее 100 кв. метров;- помещения для столовой - не менее 90 кв. метров | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальном доме для одиноких престарелых и супружеских пар пожилого возраста, геронтологическом центре (далее - дома-интернаты) - 731,72;в психоневрологических интернатах - 576,11;в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 1 139,32;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541351) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50114)в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее - социально-реабилитационные центры): стационарная форма - 625,81, полустационарная форма - 328,80;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 687,46, полустационарная форма - 347,71;в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее - реабилитационный центр): стационарная форма - 764,34, полустационарная форма - 386,63;в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее - реабилитационный центр): стационарная форма - 432,48, полустационарная форма - 323,77;в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее - детский дом - интернат) - 720,86;в негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания, в том числе социально ориентированных некоммерческих организациях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме (далее - негосударственные организации) (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации), - 317,71 | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели | жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 365,86;в психоневрологических интернатах - 288,05;в комплексных центрах - 569,66;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541352) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50124)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 196,42, полустационарная форма - 99,35;в реабилитационном центре: стационарная форма - 218,38, полустационарная форма - 110,47;в детском доме-интернате - 205,96;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 90,77 | размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам | предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Смоленской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных [Федеральным законом](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/0) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 10 244,07;в психоневрологических интернатах - 8 065,49;в комплексных центрах - 15 950,51;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541353) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50134)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 11 264,61, полустационарная форма - 5 918,43;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 12 374,20, полустационарная форма - 6 258,80;в реабилитационном центре: стационарная форма - 13 758,03, полустационарная форма - 6 959,35;в детском доме-интернате - 12 975,43;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 5 718,77 | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 097,58;в психоневрологических интернатах - 864,16;в комплексных центрах - 1 708,98;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541354) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50144)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 894,02, полустационарная форма - 469,72;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 982,08, полустационарная форма - 496,73;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 091,91, полустационарная форма - 552,33;в детском доме-интернате - 1 029,80;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 453,87 | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 91,46;в психоневрологических интернатах - 72,01;в комплексных центрах - 142,42;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541355) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50154)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 116,22, полустационарная форма - 61,06;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 127,67, полустационарная форма - 64,57;в реабилитационном центре: стационарная форма - 141,95, полустационарная форма - 71,80;в детском доме-интернате - 133,87;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 59,00 | посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 097,58;в психоневрологических интернатах - 864,16;в комплексных центрах - 1 708,98;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541356) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50164) | должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 463,44;в психоневрологических интернатах - 1 152,21;в комплексных центрах - 2 278,64;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541357) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50174)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 894,02, полустационарная форма - 469,72;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 982,08, полустационарная форма - 496,73;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 091,91, полустационарная форма - 552,33;в детском доме-интернате - 1 029,80;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 453,87 | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 18,29;в психоневрологических интернатах - 14,40;в комплексных центрах - 28,48;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541358) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50184)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 162,22, полустационарная форма - 610,63;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 276,70, полустационарная форма - 645,75;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 419,48, полустационарная форма - 718,03;в детском доме-интернате - 1 338,73;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 590,03 | должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 640,25;в психоневрологических интернатах - 504,09;в комплексных центрах - 996,91;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541359) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50194)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 214,56, полустационарная форма - 112,73;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 235,7,полустационарная форма - 119,22;в реабилитационном центре: стационарная форма - 262,06, полустационарная форма - 132,56;в детском доме-интернате - 247,15;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 108,93 | проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает следующие процедуры:- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;- чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;- гигиенические ванны/помывку - не реже 1 раза в неделю;- стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;- причесывание - не реже 1 раза в день;- смену нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;- смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;- обработку катетеров - 2 раза в сутки.По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 280,51;в психоневрологических интернатах - 1 008,19;в комплексных центрах - 1 993,81;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541360) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51104)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 536,41, полустационарная форма - 281,83;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 589,25, полустационарная форма - 298,04;в реабилитационном центре: стационарная форма - 655,14, полустационарная форма - 331,40;в детском доме-интернате - 617,88;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 272,32 | должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает:- написание писем под диктовку;- прочтение писем вслух;- доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 36,59;в психоневрологических интернатах - 28,81;в комплексных центрах - 56,97;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541361) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51114)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 89,40, полустационарная форма - 46,97;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 98,21, полустационарная форма - 49,67;в реабилитационном центре: стационарная форма - 109,19, полустационарная форма - 55,23;в детском доме-интернате - 102,98;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 45,39 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 731,72;в психоневрологических интернатах - 576,11;в комплексных центрах - 1 139,32;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541362) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51124)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 327,61, полустационарная форма - 187,89;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 392,83, полустационарная форма - 198,69;в реабилитационном центре: стационарная форма - 436,76, полустационарная форма - 220,93;в детском доме-интернате - 411,92;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 181,55 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 36,59;в психоневрологических интернатах - 28,81;в комплексных центрах - 56,97;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541363) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51134)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 447,01, полустационарная форма - 234,86;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 491,04, полустационарная форма - 248,37;в реабилитационном центре: стационарная форма - 545,95, полустационарная форма - 276,16;в детском доме-интернате - 514,90;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 226,94 | прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.14. | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | предусматривает:- организацию молельной комнаты (уголка);- организацию посещения праздничных богослужений.Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 18,29;в психоневрологических интернатах - 14,40;в комплексных центрах - 28,48;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541364) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51144)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 35,76, полустационарная форма - 18,79;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 39,28, полустационарная форма - 19,87;в реабилитационном центре: стационарная форма - 43,68, полустационарная форма - 22,09;в детском доме-интернате - 41,19;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 18,15 | при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.15. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 27,44;в психоневрологических интернатах - 21,60;в комплексных центрах - 42,72;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541365) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51154)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 196,42, полустационарная форма - 99,35;в реабилитационном центре: стационарная форма - 218,38, полустационарная форма - 110,47;в детском доме-интернате - 205,96;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 90,77 | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.16. | Оказание парикмахерских услуг | предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 201,22;в психоневрологических интернатах - 158,43;в комплексных центрах - 313,31;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541366) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51164)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 89,40, полустационарная форма - 46,97;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 98,21, полустационарная форма - 49,67;в реабилитационном центре: стационарная форма - 109,19, полустационарная форма - 55,23;в детском доме-интернате - 102,98;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 45,39 | оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.17. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год.Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 118,90;в психоневрологических интернатах - 93,62;в комплексных центрах - 185,14;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541367) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51174)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 196,42, полустационарная форма - 99,35;в реабилитационном центре: стационарная форма - 218,38, полустационарная форма - 110,47;в детском доме-интернате - 205,96;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 90,77 | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.18. | Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 44,70, полустационарная форма - 23,49;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 49,10, полустационарная форма - 24,84;в реабилитационном центре: стационарная форма - 54,60, полустационарная форма - 27,62;в детском доме-интернате - 51,49;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 22,69 | развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.19. | Содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации | предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 357,61, полустационарная форма - 187,89;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 392,83, полустационарная форма - 198,69;в реабилитационном центре: стационарная форма - 436,76, полустационарная форма - 220,93;в детском доме-интернате - 411,92;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 181,55 | должна способствовать устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.20. | Социальный патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 35,76, полустационарная форма - 18,79;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 39,28, полустационарная форма - 19,87;в реабилитационном центре: стационарная форма - 43,68, полустационарная форма - 22,09;в детском доме-интернате - 41,19;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 18,15 | обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.21. | Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения | предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 178,80, полустационарная форма - 93,94;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 196,42, полустационарная форма - 99,35;в реабилитационном центре: стационарная форма - 218,38, полустационарная форма - 110,47;в детском доме-интернате - 82,38;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 90,77 | предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.22. | Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение | предусматривает:- извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;- предоставление комплекта похоронной одежды;- оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 91,46;в психоневрологических интернатах - 72,01;в комплексных центрах - 142,42;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541368) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/51224)в учреждениях социального обслуживания семьи и детей - 0,00;в реабилитационном центре - 0,00;в детском доме-интернате - 123,58 | обеспечивает достойное погребение умершего | - |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает:- осмотр получателя социальных услуг;- измерение роста и веса получателя социальных услуг;- определение психического состояния получателя социальных услуг;- анализ полученных сведений;- оформление медицинской документации.Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 244,29;в психоневрологических интернатах - 156,47;в комплексных центрах - 227,12;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541369) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50214)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 050,50, полустационарная форма - 543,52;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 2 113,14, полустационарная форма - 1 055,03;в реабилитационном центре: стационарная форма - 609,24, полустационарная форма - 309,62;в детском доме-интернате - 171,60;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 942,53 | проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 832,19;в психоневрологических интернатах - 1 173,53;в комплексных центрах - 1 703,38;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541370) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50224)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 716,25, полустационарная форма - 370,58;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 440,78, полустационарная форма - 719,34;в реабилитационном центре: стационарная форма - 609,24, полустационарная форма - 309,62;в детском доме-интернате - 1 544,36;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 642,64 | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 366,44;в психоневрологических интернатах - 234,71;в комплексных центрах - 340,68;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541371) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50234)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 811,75, полустационарная форма - 419,99;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 632,88, полустационарная форма - 815,25;в реабилитационном центре: стационарная форма - 304,62, полустационарная форма - 154,81;в детском доме-интернате - 257,39;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 728,32 | должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:- сбор жалоб и анамнеза;- осмотр получателя социальной услуги;- анализ полученных сведений;- оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 465,75;в психоневрологических интернатах - 938,83;в комплексных центрах - 1 362,70;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541372) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50244)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 334,25, полустационарная форма - 172,94;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 672,36, полустационарная форма - 335,69;в реабилитационном центре: стационарная форма - 761,55, полустационарная форма - 387,03;в детском доме-интернате - 857,98;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 299,90 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первичной доврачебной медицинской помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 366,44;в психоневрологических интернатах - 234,71;в комплексных центрах - 340,68;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541373) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50254)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 143,25, полустационарная форма - 74,12;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 288,16, полустационарная форма - 143,87;в реабилитационном центре: стационарная форма - 304,62, полустационарная форма - 154,81;в детском доме-интернате - 428,99;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 128,53 | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей | предусматривает проведение мероприятий, включающих в себя профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 366,44;в психоневрологических интернатах - 234,71;в комплексных центрах - 340,68;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541374) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50264)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 95,50, полустационарная форма - 49,41;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 192,10, полустационарная форма - 95,91;в реабилитационном центре: стационарная форма - 304,62, полустационарная форма - 154,81;в детском доме-интернате - 257,39;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 85,68 | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с [санитарно-гигиеническими нормами](http://internet.garant.ru/document/redirect/70922700/10000), утвержденными [постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/70922700/0) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 N 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих в себя мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей.Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 191,00, полустационарная форма - 98,82;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 384,21, полустационарная форма - 191,82;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 827,72, полустационарная форма - 928,87;в детском доме-интернате - 514,79;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 171,37 | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 47,75, полустационарная форма - 24,71;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 96,05, полустационарная форма - 47,96;в реабилитационном центре: стационарная форма - 913,86, полустационарная форма - 464,44;в детском доме-интернате - 171,60;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 42,84 | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 183,22;в психоневрологических интернатах - 117,35;в комплексных центрах - 170,34;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541375) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50294)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 191,00, полустационарная форма - 98,82;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 384,21, полустационарная форма - 191,82;в реабилитационном центре: стационарная форма - 304,62, полустационарная форма - 154,81;в детском доме-интернате - 514,79;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 171,37 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.10. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | предусматривает:- измерение температуры тела получателя социальных услуг;- измерение артериального давления получателя социальных услуг;- контроль за приемом лекарств, закапыванием капель;- подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 732,88;в психоневрологических интернатах - 469,41;в комплексных центрах - 681,35;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541376) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52104)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 71,62, полустационарная форма - 37,06;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 144,08, полустационарная форма - 71,93;в реабилитационном центре: стационарная форма - 3 350,82, полустационарная форма - 1 702,93;в детском доме-интернате - 257,39;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 64,26 | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 305,37;в психоневрологических интернатах - 195,59;в комплексных центрах - 283,90;в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 143,25, полустационарная форма - 74,12;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 288,16, полустационарная форма - 143,87;в учреждениях социального обслуживания семьи и детей: стационарная форма - 98,74, полустационарная форма - 80,21;в реабилитационном центре: стационарная форма - 304,62, полустационарная форма - 154,81;в детском доме-интернате - 514,79;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 128,53 | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает в себя:- измерение температуры тела получателя социальных услуг;- измерение артериального давления получателя социальных услуг;- забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 3 664,39;в психоневрологических интернатах - 2 347,07;в комплексных центрах - 3 406,76;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541377) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52124)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 95,50, полустационарная форма - 49,41;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 192,10, полустационарная форма - 95,91;в реабилитационном центре: стационарная форма - 2 436,96, полустационарная форма - 1 238,49;в детском доме-интернате - 514,79;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 85,68 | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.13. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает:- сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;- помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 122,15;в психоневрологических интернатах - 78,24;в комплексных центрах - 113,56;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541378) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52134)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 47,75, полустационарная форма - 24,71;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 96,05, полустационарная форма - 47,96;в реабилитационном центре: стационарная форма - 152,31, полустационарная форма - 77,41;в детском доме-интернате - 257,39;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 42,84 | должна предоставляться своевременно.В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.14. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 366,44;в психоневрологических интернатах - 234,71;в комплексных центрах - 340,68;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541379) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52144)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 143,25, полустационарная форма - 74,12;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 288,16, полустационарная форма - 143,87;в реабилитационном центре: стационарная форма - 304,62, полустационарная форма - 154,81;в детском доме-интернате - 514,79;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 128,53 | должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.15. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 122,15;в психоневрологических интернатах - 78,24;в комплексных центрах - 113,56;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541380) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52154)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 95,50, полустационарная форма - 49,41;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 192,10, полустационарная форма - 95,91;в реабилитационном центре: стационарная форма - 152,31, полустационарная форма - 77,41;в детском доме-интернате - 428,99;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 85,68 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.16. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 1 832,19;в психоневрологических интернатах - 1 173,53;в комплексных центрах - 1 703,38;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541381) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52164)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 525,25, полустационарная форма - 271,76;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 056,57, полустационарная форма - 527,52;в реабилитационном центре: стационарная форма - 2 436,96, полустационарная форма - 1 238,49;в детском доме-интернате - 1 115,37;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 471,27 | предоставляется в соответствии с заключением врачей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 244,29;в психоневрологических интернатах - 156,47;в комплексных центрах - 227,12;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541382) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/52174)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 71,62, полустационарная форма - 37,06;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 144,08, полустационарная форма - 71,93;в реабилитационном центре: стационарная форма - 152,31, полустационарная форма - 77,41;в детском доме-интернате - 257,39;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 64,26 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает в себя оформление "информационных листков", стендов и т.п. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 959,25, полустационарная форма - 497,53;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 989,03, полустационарная форма - 502,72;в реабилитационном центре: стационарная форма - 536,53, полустационарная форма - 272,73;в детском доме-интернате - 548,32;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 475,12 | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Диагностическое обследование личности ребенка | предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 274,07, полустационарная форма - 142,15;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 282,58, полустационарная форма - 143,64;в реабилитационном центре: стационарная форма - 153,29, полустационарная форма - 77,92;в детском доме-интернате - 137,08;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 135,75 | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 822,21, полустационарная форма - 426,45;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 847,74, полустационарная форма - 430,91;в реабилитационном центре: стационарная форма - 459,88, полустационарная форма - 233,77;в детском доме-интернате - 411,24;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 407,24 | должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 37,94;в психоневрологических интернатах - 26,40;в комплексных центрах - 70,66;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541383) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50344)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 233,32, полустационарная форма - 639,68;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 271,61, полустационарная форма - 646,36;в реабилитационном центре: стационарная форма - 689,82, полустационарная форма - 350,66;в детском доме-интернате - 616,85;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 610,86 | помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Психодиагностика и обследование личности детей | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 479,62, полустационарная форма - 248,76;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 494,52, полустационарная форма - 251,36;в реабилитационном центре: стационарная форма - 268,26, полустационарная форма - 136,37;в детском доме-интернате - 239,89;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 237,56 | осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.6. | Психологическая коррекция | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает в себя психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 16,60;в психоневрологических интернатах - 11,55;в комплексных центрах - 30,92;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541384) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50364)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 548,14, полустационарная форма - 284,30;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 565,16, полустационарная форма - 287,27;в реабилитационном центре: стационарная форма - 306,59, полустационарная форма - 155,85;в детском доме-интернате - 274,16;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 271,49 | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.7. | Психологические тренинги | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 42,69;в психоневрологических интернатах - 29,71;в комплексных центрах - 79,50;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541385) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50374)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 137,04, полустационарная форма - 71,08;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 141,29, полустационарная форма - 71,82;в реабилитационном центре: стационарная форма - 76,65, полустационарная форма - 38,96;в детском доме-интернате - 68,54;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 67,87 | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.8. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 49,80;в психоневрологических интернатах - 34,66;в комплексных центрах - 92,75;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541386) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50384)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 479,62, полустационарная форма - 248,76;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 494,52, полустационарная форма - 251,36,в реабилитационном центре: стационарная форма - 268,26, полустационарная форма - 136,37;в детском доме-интернате - 239,89;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 237,56 | должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.9. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 16,60;в психоневрологических интернатах - 11,55;в комплексных центрах - 30,92;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541387) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50394)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 274,07, полустационарная форма - 142,15;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 282,58, полустационарная форма - 143,64;в реабилитационном центре: стационарная форма - 153,29, полустационарная форма - 77,92;в детском доме-интернате - 137,08;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 135,75 | проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.10. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 26,09;в психоневрологических интернатах - 18,15;в комплексных центрах - 48,58;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541388) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/53104)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 479,62, полустационарная форма - 248,76;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 494,52, полустационарная форма - 251,36;в реабилитационном центре: стационарная форма - 268,26, полустационарная форма - 136,37;в детском доме-интернате - 239,89;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 237,56 | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.11. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 4,74;в психоневрологических интернатах - 3,30;в комплексных центрах - 8,83;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541389) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/53114)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 548,14, полустационарная форма - 284,30;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 565,16, полустационарная форма - 287,27;в реабилитационном центре: стационарная форма - 306,59, полустационарная форма - 155,85;в детском доме-интернате - 274,16;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 271,49 | должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.12. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее в себя обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 14,23;в психоневрологических интернатах - 9,90;в комплексных центрах - 26,50;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541391) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/53124) | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.13. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 26,09;в психоневрологических интернатах - 18,15;в комплексных центрах - 48,58;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541392) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/53134)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 411,11, полустационарная форма - 213,23;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 423,87, полустационарная форма - 215,45;в реабилитационном центре: стационарная форма - 229,94, полустационарная форма - 116,89;в детском доме-интернате - 205,62;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 203,62 | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.14. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 2,37;в психоневрологических интернатах - 1,65;в комплексных центрах - 4,42;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541393) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/53144)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 205,55, полустационарная форма - 106,61;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 211,94, полустационарная форма - 107,73;в реабилитационном центре: стационарная форма - 114,97, полустационарная форма - 58,44;в детском доме-интернате - 34,27;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 101,81 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 218,66, полустационарная форма - 615,41;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 301,82, полустационарная форма - 668,53;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 169,99, полустационарная форма - 594,74;в детском доме-интернате - 616,97;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 625,02 | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 675,66, полустационарная форма - 846,19;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 790,00, полустационарная форма - 919,23;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 608,74, полустационарная форма - 817,77;в детском доме-интернате - 848,34;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 859,40 | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает:- разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;- создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;- проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 20,74;в психоневрологических интернатах - 26,11;в комплексных центрах - 21,17;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541394) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50434)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 523,33, полустационарная форма - 769,26;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 627,27, полустационарная форма - 835,66;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 462,49, полустационарная форма - 743,43;в детском доме-интернате - 771,22;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 781,27 | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.4. | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 675,66, полустационарная форма - 846,19;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 790,00, полустационарная форма - 919,23;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 608,74, полустационарная форма - 817,77;в детском доме-интернате - 848,34;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 859,40 | должна быть оказана квалифицированно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.5. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 17,29;в психоневрологических интернатах - 20,89;в комплексных центрах - 17,64;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541395) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50454)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 523,33, полустационарная форма - 769,26;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 627,27, полустационарная форма - 835,66;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 462,49, полустационарная форма - 743,43;в детском доме-интернате - 771,22;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 781,27 | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.6. | Коррекция педагогической запущенности детей | предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма -1 675,66, полустационарная форма - 846,19;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 790,00, полустационарная форма - 919,23;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 608,74, полустационарная форма - 817,77;в детском доме-интернате - 848,34;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 859,40 | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 13,83;в психоневрологических интернатах - 17,41;в комплексных центрах - 14,11;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541396) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50474)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 066,33, полустационарная форма - 538,48;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 139,09, полустационарная форма - 584,96;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 023,74, полустационарная форма - 520,40;в детском доме-интернате - 539,85;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 546,89 | должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.8. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 914,00, полустационарная форма - 461,56;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 976,36, полустационарная форма - 501,40;в реабилитационном центре: стационарная форма - 877,49, полустационарная форма - 446,06;в детском доме-интернате - 462,73;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 468,76 | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.9. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;- велотренажеров;- беговых дорожек;- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;- канатных дорог для обучения ходьбе | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 25,93;в психоневрологических интернатах - 31,34;в комплексных центрах - 26,46;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541397) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50494)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 218,66, полустационарная форма - 615,41;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 301,82, полустационарная форма - 668,53;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 169,99, полустационарная форма - 594,74;в детском доме-интернате - 771,22;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 625,02 | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.10. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 19,02;в психоневрологических интернатах - 19,15;в комплексных центрах - 19,41;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541398) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/54104)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 609,33, полустационарная форма - 307,71;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 650,91, полустационарная форма - 334,26;в реабилитационном центре: стационарная форма - 585,00, полустационарная форма - 297,37;в детском доме-интернате - 154,24;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 312,51 | должна обеспечивать формирование у родственников практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.11. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 066,33, полустационарная форма - 538,48;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 139,09, полустационарная форма - 584,96;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 023,74, полустационарная форма - 520,40;в детском доме-интернате - 539,85;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 546,89 | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.12. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 19,02;в психоневрологических интернатах - 12,19;в комплексных центрах - 19,41;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541399) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/54124)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 304,67, полустационарная форма - 153,85;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 325,45, полустационарная форма - 167,13;в реабилитационном центре: стационарная форма - 292,50, полустационарная форма - 148,69;в детском доме-интернате - 154,24;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 156,25 | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.13. | Организация досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий) | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 57,05;в психоневрологических интернатах - 47,00;в комплексных центрах - 58,22;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541400) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/54134)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 761,67, полустационарная форма - 384,63;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 813,64, полустационарная форма - 417,83;в реабилитационном центре: стационарная форма - 731,25, полустационарная форма - 371,71;в детском доме-интернате - 385,61;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 390,64 | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 68,49;в психоневрологических интернатах - 54,96;в комплексных центрах - 123,04;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541401) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50514)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 359,51, полустационарная форма - 703,41;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 588,53, полустационарная форма - 807,45;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 536,46, полустационарная форма - 781,03;в детском доме-интернате - 649,31;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 763,10 | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 62,44;в психоневрологических интернатах - 50,11;в комплексных центрах - 112,18;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541402) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50524)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 413,89, полустационарная форма - 731,54;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 652,07, полустационарная форма - 839,74;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 597,91, полустационарная форма - 812,27;в детском 50528доме-интернате - 675,28;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 793,63 | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.3. | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1 305,13, полустационарная форма - 675,27;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 524,99, полустационарная форма - 775,15;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 475,00, полустационарная форма - 749,79;в детском доме-интернате - 623,34;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 732,58 | должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.4. | Оказание помощи в трудоустройстве | включает в себя:- поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 16,11;в психоневрологических интернатах - 12,93;в комплексных центрах - 28,95;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541403) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50544)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 543,81, полустационарная форма - 281,36;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 635,41, полустационарная форма - 322,98;в реабилитационном центре: стационарная форма - 614,58, полустационарная форма - 312,41;в детском доме-интернате - 259,72;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 305,24 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.5. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 54,39;в психоневрологических интернатах - 43,65;в комплексных центрах - 97,71;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541404) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50554)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 815,71, полустационарная форма - 422,04;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 953,12, полустационарная форма - 484,47;в реабилитационном центре: стационарная форма - 921,87, полустационарная форма - 468,62;в детском доме-интернате - 389,58;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 457,86 | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 10,94;в психоневрологических интернатах - 9,10;в комплексных центрах - 22,86;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541405) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50614) | должна быть оказана своевременно и квалифицированно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания[\*](#sub_1111) | предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 302,23, полустационарная форма - 164,54;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 673,61, полустационарная форма - 342,40;в реабилитационном центре: стационарная форма - 125,29, полустационарная форма - 63,69;в детском доме-интернате - 51,91;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 291,04 | должна оказываться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Социально-правовой патронаж[\*](#sub_1111) | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 137,38, полустационарная форма - 74,79;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 306,19, полустационарная форма - 155,64;в реабилитационном центре: стационарная форма - 56,95, полустационарная форма - 28,95;в детском доме-интернате - 23,60;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 132,29 | должна оказываться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, [уголовного законодательства](http://internet.garant.ru/document/redirect/10108000/1) и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 8,75;в психоневрологических интернатах - 7,28;в комплексных центрах - 18,29;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541406) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50644)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 109,90, полустационарная форма - 59,83;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 244,95, полустационарная форма - 124,51;в реабилитационном центре: стационарная форма - 45,56, полустационарная форма - 23,16;в детском доме-интернате - 18,88;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 105,83 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.5. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 35,00;в психоневрологических интернатах - 29,13;в комплексных центрах - 73,15;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541407) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50654)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 329,70, полустационарная форма - 179,50;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 734,85, полустационарная форма - 373,52;в реабилитационном центре: стационарная форма - 136,68, полустационарная форма - 69,48;в детском доме-интернате - 56,63;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 317,50 | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.6. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 32,81;в психоневрологических интернатах - 27,31;в комплексных центрах - 68,58;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541408) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50664)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 219,80, полустационарная форма - 119,67;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 489,90, полустационарная форма - 249,02;в реабилитационном центре: стационарная форма - 91,12, полустационарная форма - 46,32;в детском доме-интернате - 37,75;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 211,67 | должна обеспечить получение получателем социальных услуг своевременной и квалифицированной помощи в решении юридических вопросов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.7. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 48,12;в психоневрологических интернатах - 40,05;в комплексных центрах - 100,59;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541409) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50674)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 109,90, полустационарная форма - 59,83;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 244,95, полустационарная форма - 124,51;в реабилитационном центре: стационарная форма - 45,56, полустационарная форма - 23,16;в детском доме-интернате - 18,88;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 105,83 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.8. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 43,74;в психоневрологических интернатах - 36,41;в комплексных центрах - 91,44;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541410) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50684)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 164,85, полустационарная форма - 89,75;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 367,43, полустационарная форма - 186,76;в реабилитационном центре: стационарная форма - 68,34, полустационарная форма - 34,74;в детском доме-интернате - 28,31;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 158,75 | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.9. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 39,37;в психоневрологических интернатах - 32,77;в комплексных центрах - 82,30;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541411) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50694) | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | предусматривает:- разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;- создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;- проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 540,99, полустационарная форма - 279,90;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 716,22, полустационарная форма - 364,05;в реабилитационном центре: стационарная форма - 895,26, полустационарная форма - 455,09;в детском доме-интернате - 245,50;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 344,06 | индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;- велотренажеров;- беговых дорожек;- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год(продолжительность - не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 34,86;в психоневрологических интернатах - 38,04;в комплексных центрах - 73,66;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541412) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50724)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 850,12, полустационарная форма - 439,85;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 125,49, полустационарная форма - 572,08;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 406,83, полустационарная форма - 715,14;в детском доме-интернате - 385,78;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 540,67 | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:- проведение активирующей терапии;- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;- содействие в проведении протезирования и ортезирования;- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 34,86;в психоневрологических интернатах - 38,04;в комплексных центрах - 73,66;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541413) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50734)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 927,40, полустационарная форма - 479,83;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 227,81, полустационарная форма - 624,09;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 534,73, полустационарная форма - 780,15;в детском доме-интернате - 420,85;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 589,82 | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 42,33;в психоневрологических интернатах - 46,19;в комплексных центрах - 89,44;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541414) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50744)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 1081,97, полустационарная форма - 559,80;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 1 432,44, полустационарная форма - 728,11;в реабилитационном центре: стационарная форма - 1 790,52, полустационарная форма - 910,18;в детском доме-интернате - 490,99;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 688,12 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает у получателей социальных услуг способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в домах-интернатах - 12,45;в психоневрологических интернатах - 13,59;в комплексных центрах - 26,31;абзац утратил силу с 14 июля 2017 г. - [Постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/541415) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478;Информация об изменениях: [См. текст абзаца в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/50754)в социально-реабилитационных центрах: стационарная форма - 463,70, полустационарная форма - 239,92;в центрах социальной помощи семье и детям: стационарная форма - 613,90, полустационарная форма - 312,05;в реабилитационном центре: стационарная форма - 767,36, полустационарная форма - 390,08;в детском доме-интернате - 210,43;в негосударственных организациях (получателями социальных услуг в которых являются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации) - 294,91 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |

─────────────────────────────

\* Предоставляется в стационарной форме социального обслуживания граждан.

Информация об изменениях:

 [Постановлением](http://internet.garant.ru/document/redirect/42931806/3) Администрации Смоленской области от 14 июля 2017 г. N 478 в приложение внесены изменения

 [См. текст приложения в предыдущей редакции](http://internet.garant.ru/document/redirect/25444354/6000)

Приложение N 6
к [Порядку](#sub_10000) предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Смоленской области
(в редакции [постановления](http://internet.garant.ru/document/redirect/25341310/0)
Администрации Смоленской области
от 6 августа 2015 г. N 499)

# Наименования и стандартысрочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области

С изменениями и дополнениями от:

 14 июля 2017 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги(руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | предусматривает обеспечение получателя социальных услуг питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом, путем предоставления горячих обедов или продуктовых наборов. Предоставляется не чаще 1 раза в год | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Бесплатное горячее питание (обед) предоставляется продолжительностью не более 5 дней | 600,00 | услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения. Бесплатное горячее питание (обед) или набор продуктов предоставляются по талонам, выдаваемым получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | предусматривает обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом. Предоставляется 1 раз в год | предоставляется в период обращения получателя услуг | 10 320,00 | сезонная одежда и обувь предоставляются по талонам, выдаваемым получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг. Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | включает в себя:- консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;- консультирование по вопросам, связанным со сбором необходимых документов;- при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания) | предоставляется в период обращения получателя услуг | 0,00 | услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | предусматривает консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания, оказание содействия в оформлении и восстановлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, подготовка запросов в различные ведомства. Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Смоленской области | осуществляется в срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | 0,00 | услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Предоставляется не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут на 1 услугу) | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 0,00 | услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания экстренной психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |