

Инструкция по размещению отзыва на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для того, чтобы ознакомиться на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, расположенными на территории Смоленской области, и оставить свой отзыв, Вам необходимо перейти по ссылке <https://bus.gov.ru/>.

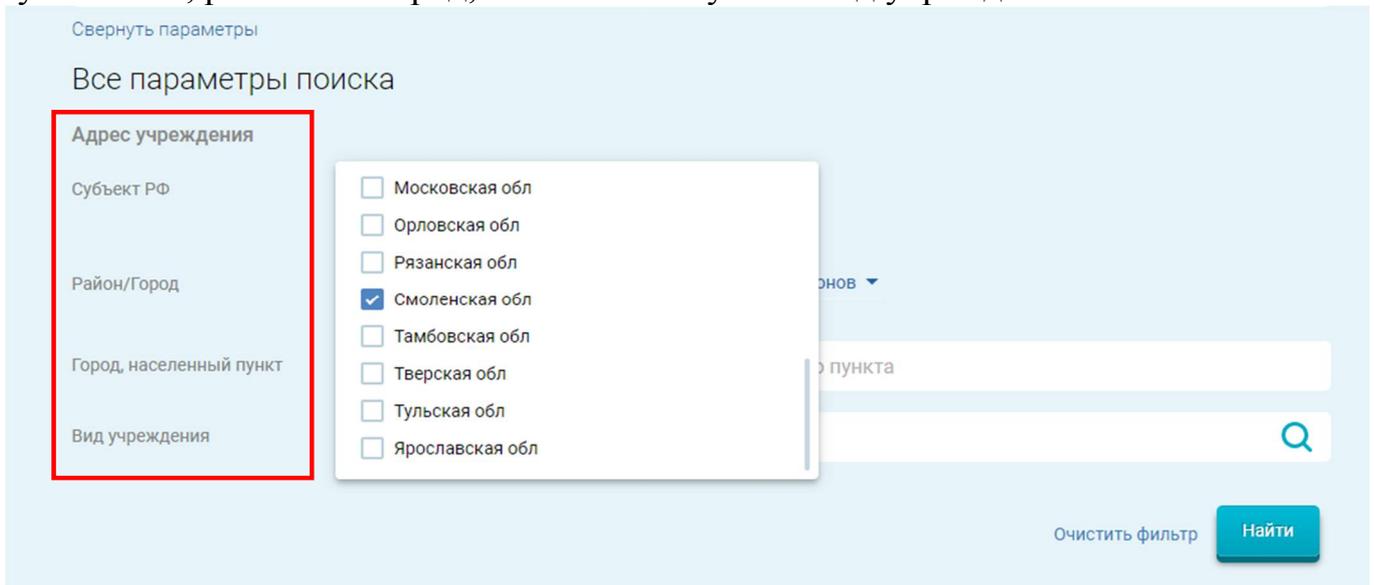
При переходе будет открыта страница с вкладкой «Гражданам» и представлено окно для ввода наименования интересующей Вас организации.

Перечень всех организаций социального обслуживания граждан, расположенных на территории Смоленской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан за период 2018 – 2020 годов, размещен на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в рубрике «Независимая оценка качества условий оказываемых услуг» (<https://socrazvitie67.ru/catalog/nezavisimaya-oczenka-kachestva-okazyvaemyx-uslug/4566>).

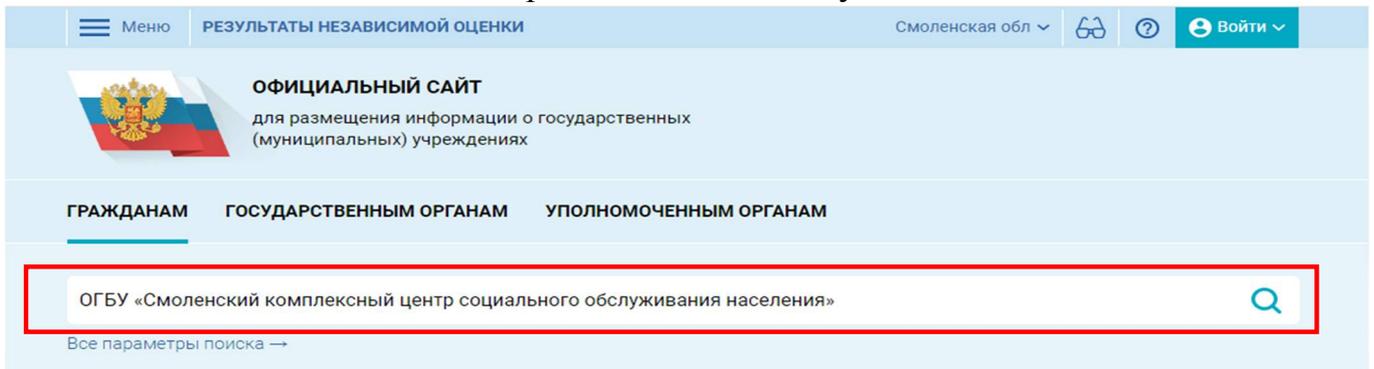
The screenshot displays the website interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the text "РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ", the region "Смоленская обл.", and a "Войти" button. Below this is a section for the "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ" with a description. A red arrow points to the "ГРАЖДАНАМ" tab in the navigation menu. Below the menu is a search bar with the placeholder text "Введите наименование, ИНН или адрес учреждения" and a search icon. Below the search bar is a carousel titled "Учреждения по видам" with categories: "Социальное обеспечение", "Другие сферы", "Физкультура и спорт", "Здравоохранение", "Культура", and "Образование".

После ввода организации социального обслуживания граждан нажимаем на значок «Поиск»  .

Также в развернутых параметрах поиска можно ввести адрес учреждения, субъект РФ, район или город, населенный пункт и вид учреждения.



Для примера нами был выбран субъект РФ – Смоленская область и осуществлен ввод областного государственного бюджетного учреждения «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения».



Если «Поиск» сайта bus.gov.ru не выдал первой позицией искомую организацию социального обслуживания граждан, тогда необходимо самостоятельно просмотреть все выданные организации социального обслуживания граждан и выбрать среди всех представленных организаций организацию социального обслуживания граждан, введенную по нашему запросу.

Затем наводим курсор на интересующую нас организацию социального обслуживания граждан и нажимаем на ее название.

Оставить отзыв Сравнить

СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РОСЛАВЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ" ★★★★★
99.3 баллов

Адрес учреждения: Смоленская обл, Рославльский р-н, Рославль г, Имени Эдуарда Георгиевича Репина ул, 8
Телефон: 7-48134-24274
Сайт: <http://www.cso-roslavl.ru>

Оставить отзыв Сравнить

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СМОЛЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ" ★★★★★
98.3 баллов

Адрес учреждения: 214004, Смоленская, Смоленск, Коминтерна городок, ДОМ 12А
Телефон: 7-4812-654677
Сайт: <https://smolcso.ru>

Оставить отзыв Сравнить



Новая вкладка позволяет увидеть результат и год проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, отзывы и оценки посетителей сайта bus.gov.ru.

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Смоленская обл.   Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"СМОЛЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ"**

 7-4812-654677

 214004, Смоленская, Смоленск, Коминтерна городок, ДОМ
12А
На карте

 <https://smolcso.ru>

 smolcso@socrazvitie67.ru

ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка

 Социальное обслуживание 

98,26 баллов в 2018 году

Оценка по критериям

-  Открытость и доступность информации об организации
99.6 баллов
-  Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
97.9 баллов
-  Доступность услуг для инвалидов
94 баллов
-  Доброжелательность, вежливость работников организации
100 баллов
-  Удовлетворенность условиями оказания услуг
99.8 баллов

[Просмотреть значения показателей](#)

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

Отзывы и оценки (7)

 [Оставить отзыв](#)

12.11.2020 Ольга М.

От имени своей соседки выражаю благодарность данному Учреждению, а именно за оказанную помощь в виде предоставления услуги обеспечения бесплатным горячим питанием. Всем успехов и процветания.

12.11.2020 Наталья С.

Моя бабушка находится на социальном обслуживанию на дому. Хочу выразить огромную благодарность социальному работнику за ее доброту и отзывчивость, а также всему коллективу учреждения социального обслуживания.

05.11.2020 Николай Б.

Очень понравились занятия, получил хороший начальный опыт использования компьютера и интернета.

29.10.2020 Елена М.

Выражаю благодарность соцработнику Юлии Михайловне, которая чутко и очень добросовестно относится к своей работе в отношении моей мамы, инвалида-колясочника 1 группы.

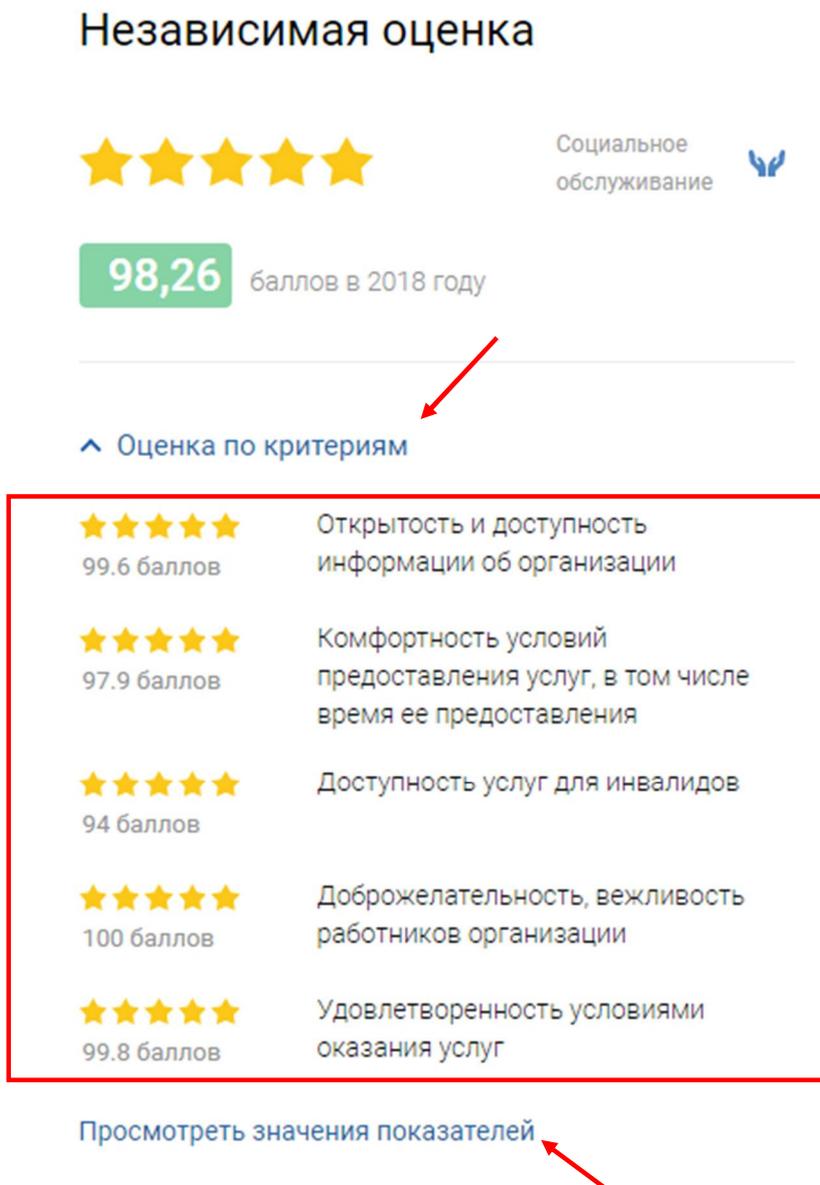
30.12.2019 Галина Л.

Хорошие, внимательные сотрудники. Грамотное обслуживание Большое спасибо

30.12.2019 Татьяна Б.

Отличное обучение, хорошее отношение, высоко квалифицированный персонал.

Открытие вкладки «Оценка по критериям» позволяет увидеть по каким критериям проводится независимая оценка качества и ее результат.

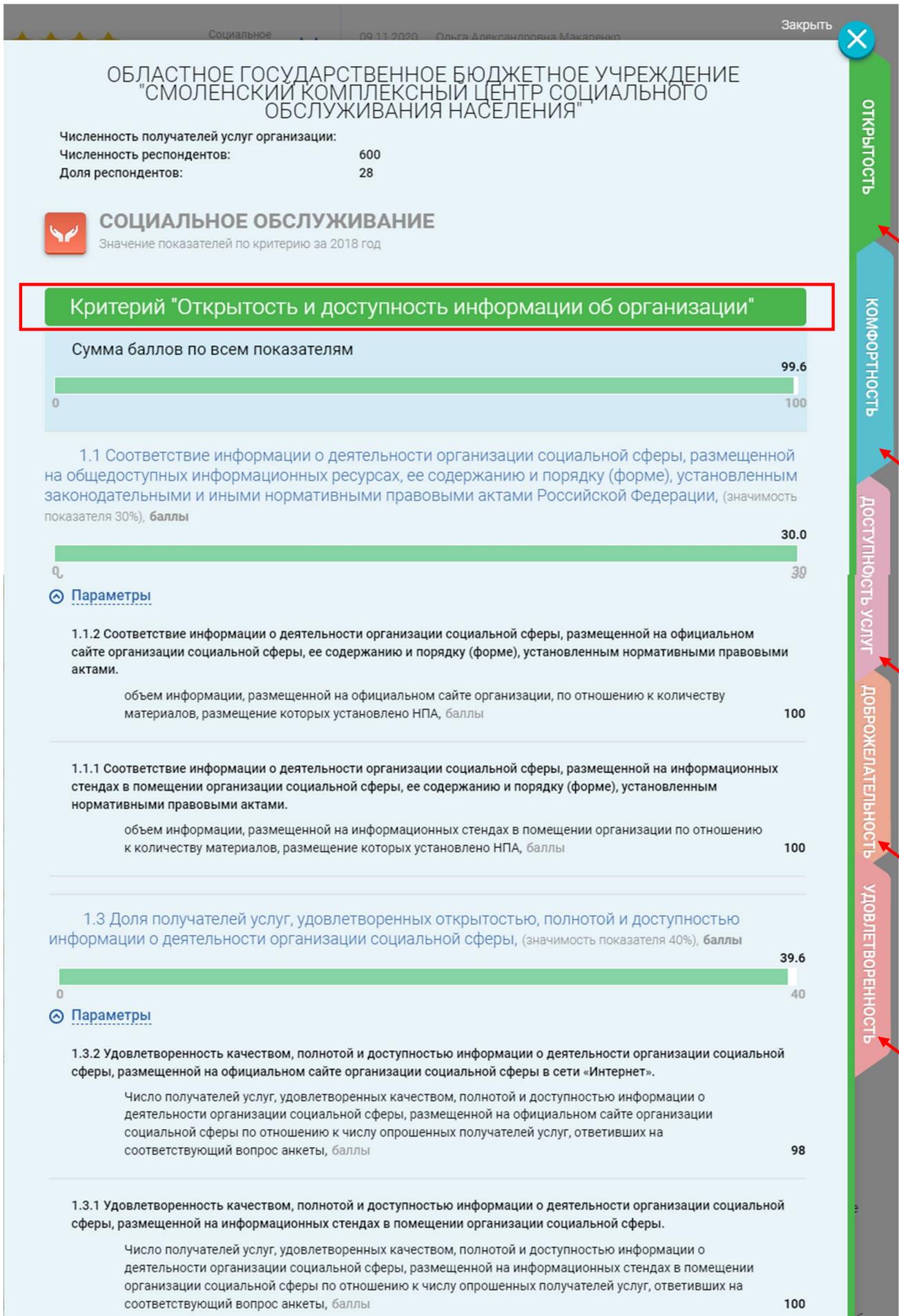


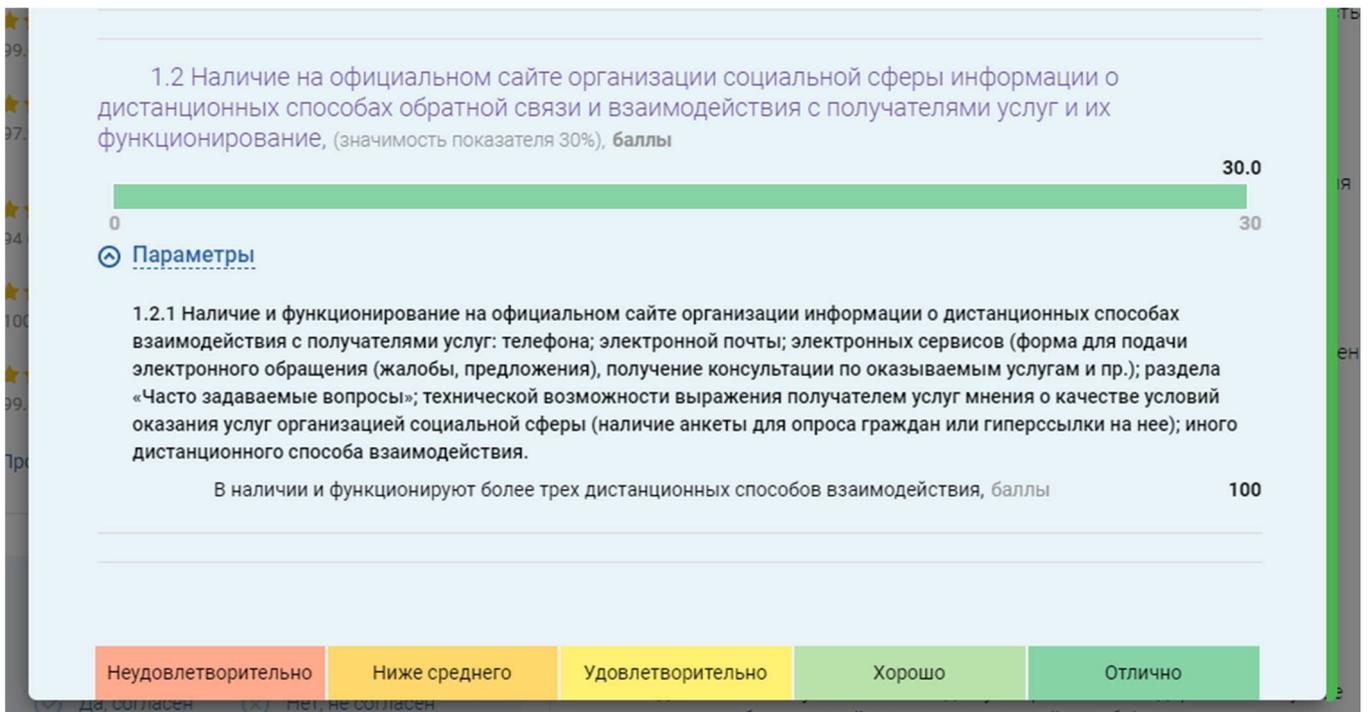
При выборе просмотра значений показателей вышеуказанные критерии предстают в более детальном виде, включающем показатели (параметры) оценки качества.

Независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания граждан;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания граждан;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии отражены во вкладках с правой стороны. Для перехода на интересующий критерий нужно нажать на вкладку «Открытость», «Комфортность», «Доступность», «Доброжелательность», «Удовлетворенность».





Если при проведении независимой оценки качества выявлены недостатки и в отношении организации социального обслуживания граждан разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, то ниже результата и года проведения независимой оценки качества будет дополнительная информация.

[Что делается для повышения качества условий оказания услуг](#)



Нажав на фразу можно ознакомиться с недостатками и решениями, включенными в план, а также выразить согласие или несогласие, нажав на один из представленных вариантов:



Внизу страницы Вам будет предложен вопрос, на который Вы сможете ответить:

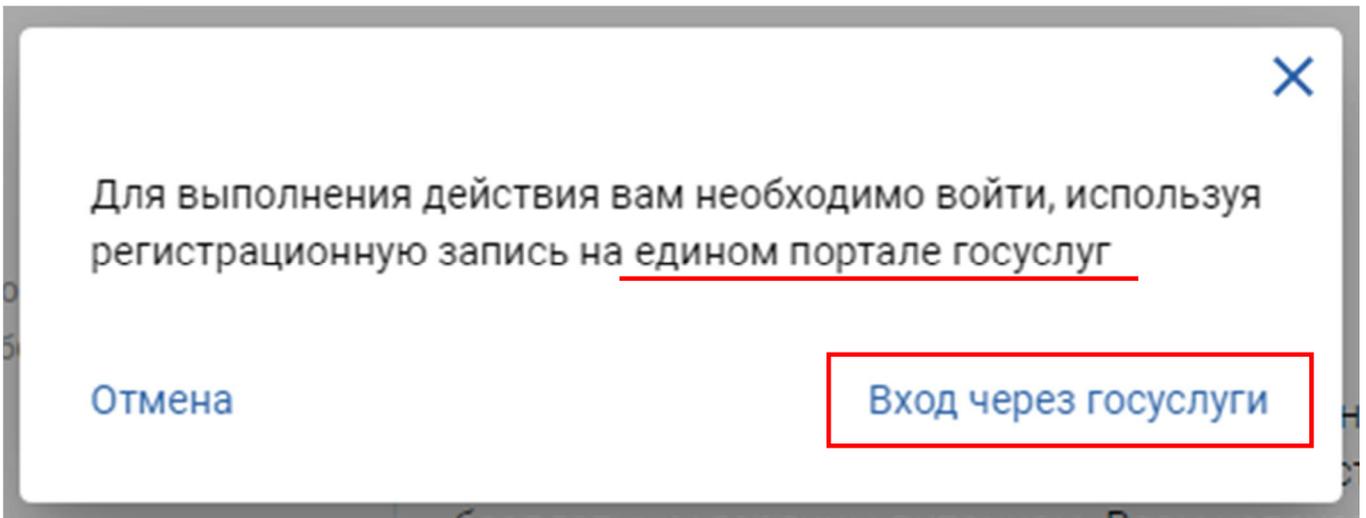
Согласны ли Вы с улучшениями? Оставьте свой отзыв.

[Оставить отзыв](#)

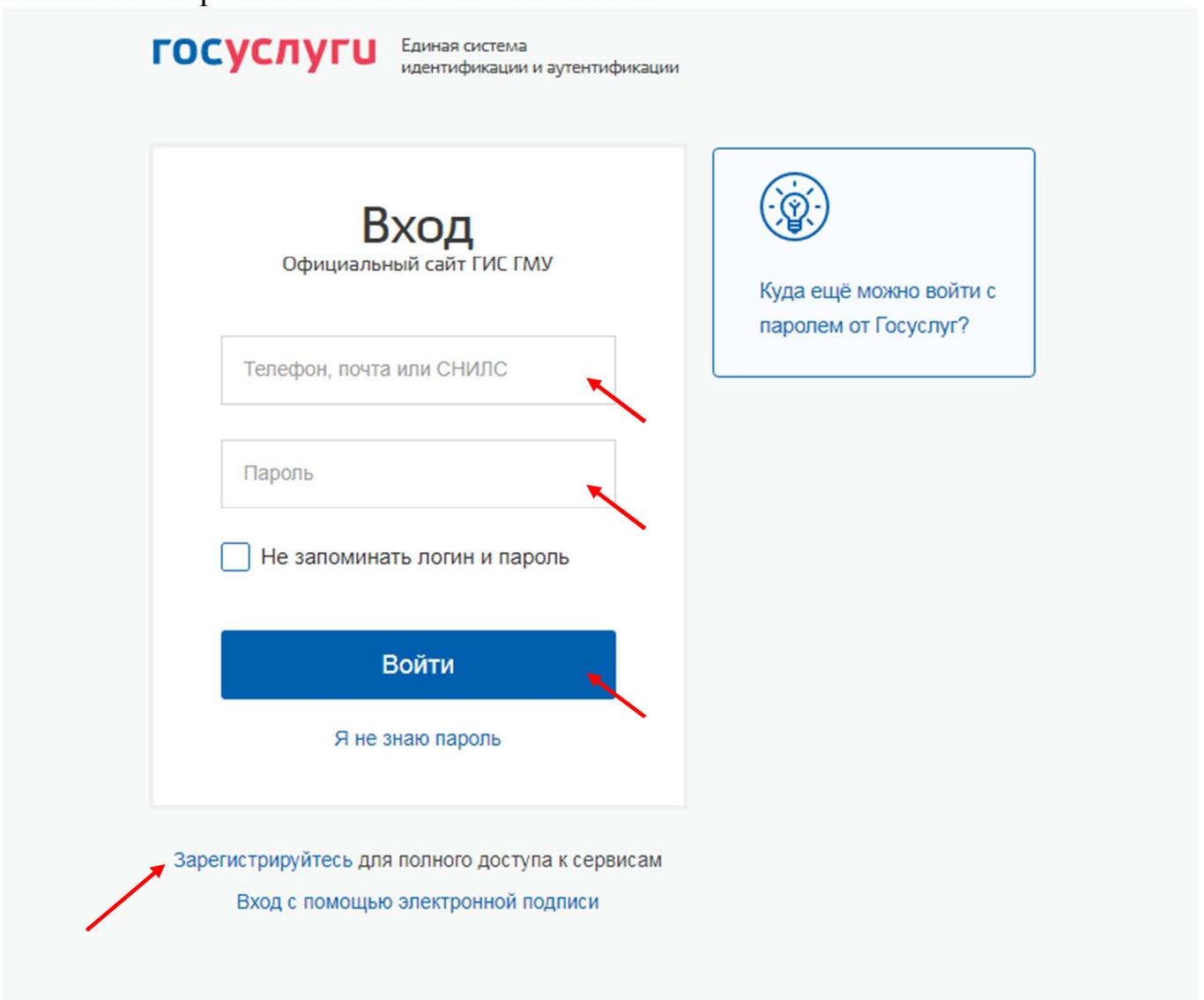
Кроме того, можно оставить отзыв, нажав на соответствующий значок

[Оставить отзыв](#)

Вам будет предложено осуществить вход через портал государственных услуг.



Если Вы зарегистрированы на портале государственных услуг, то Вам необходимо ввести в верхнем окне телефон, электронную почту или СНИЛС, в нижнем – пароль и нажать на значок «Войти».



Если Вы не зарегистрированы на портале государственных услуг, то это можно сделать, нажав на [Зарегистрируйтесь](#)..

Регистрацию Вы можете осуществить любым удобным для Вас способом из представленных вариантов.

ГОСУСЛУГИ Единая система
идентификации и аутентификации

Регистрация

Зарегистрируйтесь онлайн через банк
или посетив центры обслуживания

Онлайн через банк

Через центр обслуживания

Другой способ регистрации

Уже зарегистрированы? [Войти](#)

После регистрации Вам будет доступно оставить отзыв об организации социального обслуживания граждан.

Кроме того, Вы можете ответить на вопрос:

Согласны ли Вы с результатами
независимой оценки?

Да, согласен Нет, не согласен

А также оценить организацию социального обслуживания граждан.

Оценка граждан



Оценить учреждение

★★★★★	_____	0
★★★★	_____	0
★★★	_____	0
★★	_____	0
★	_____	0

0 человек оценили учреждение