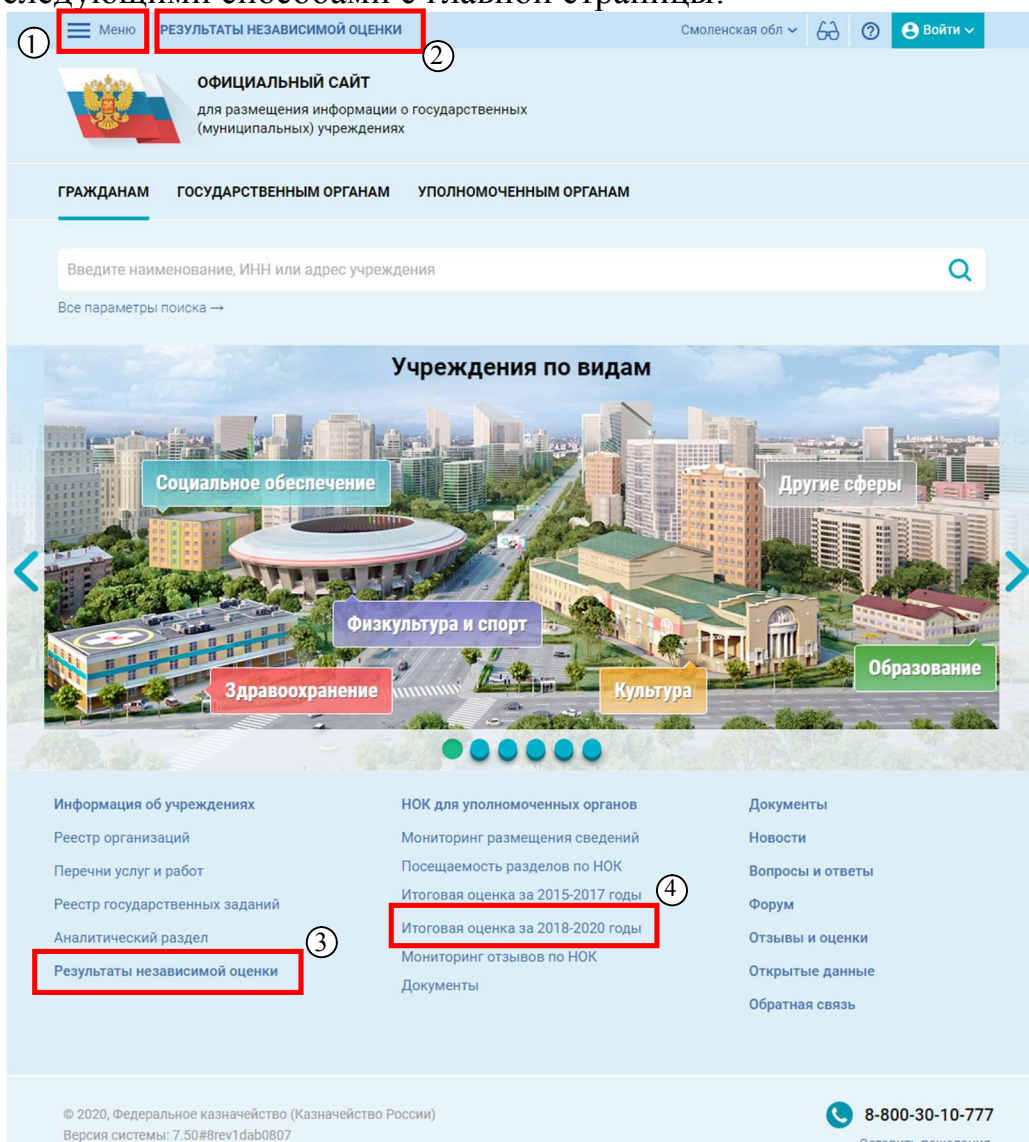



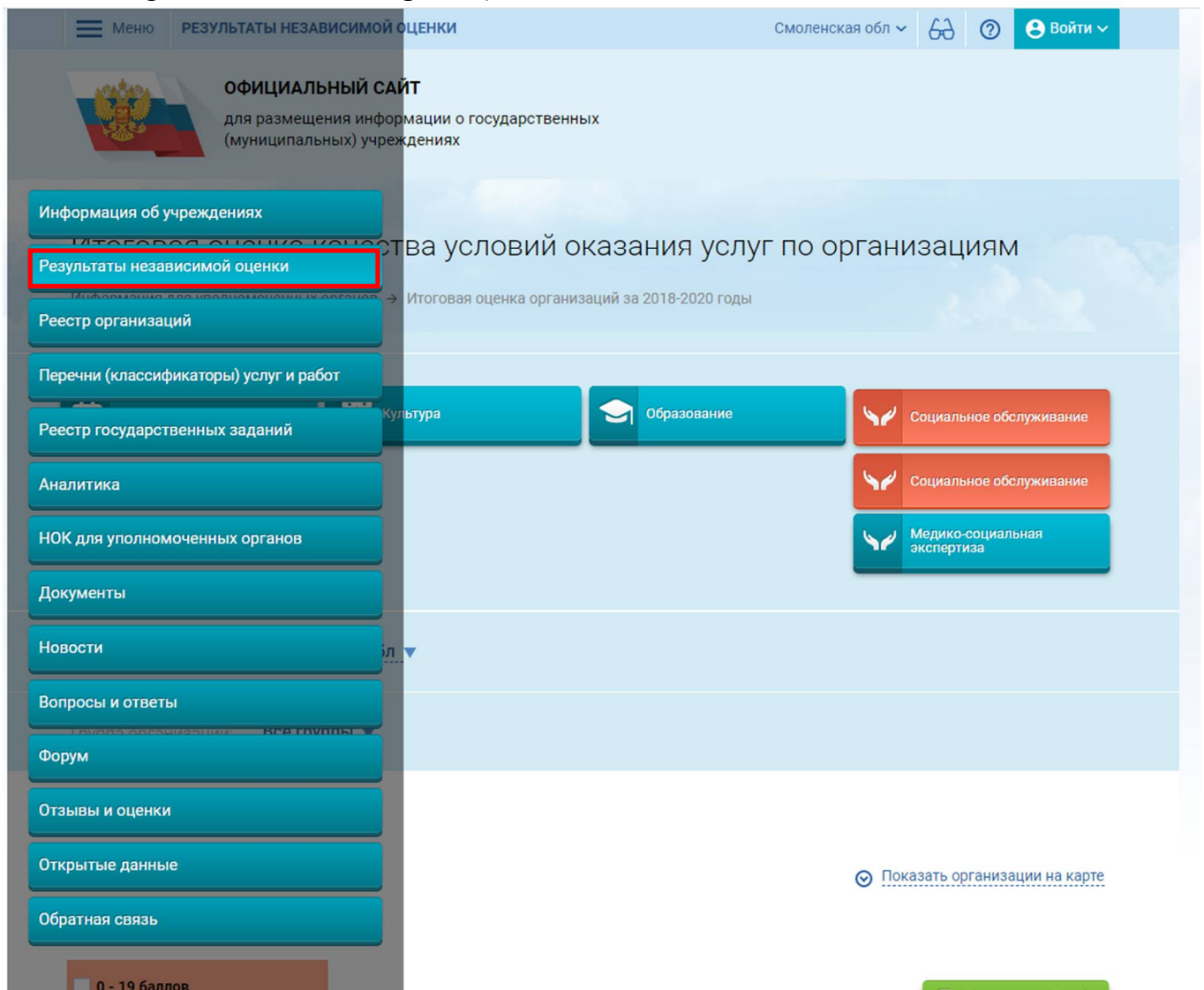
**Алгоритм
действий пользования официальным сайтом
для размещения информации
о государственных и муниципальных учреждениях
в информационно-телекоммуникационной
сети «Интернет» по направлению
«Независимая оценка качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания граждан»**


1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан.


Ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан (далее – независимая оценка качества) за период 2018 – 2020 годов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) возможно следующими способами с главной страницы:




1) через кнопку  Меню. Наводим курсор и нажимаем на кнопку «Меню». В появившемся окне нажимаем «Результаты независимой оценки» (в верхней части главной страницы сайта bus.gov.ru);



2) через кнопку  (в верхней части главной страницы сайта bus.gov.ru);

3) через кнопку  (в нижней части главной страницы сайта bus.gov.ru);

4) через кнопку  (в нижней части главной страницы сайта bus.gov.ru).

Во всех указанных выше способах откроется «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям».

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Смоленская обл. Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов → Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

Здравоохранение **Культура** **Образование** **Социальное обслуживание**

Субъект РФ: Смоленская обл.

Группа организаций: Все группы

[Показать организации на карте](#)

0 - 19 баллов

Найдено: 963

[Выгрузить в Excel](#)

Выбираем кнопку «Социальное обслуживание». При нажатии красным будет выделено «Социальное обслуживание» и «Медико-социальная экспертиза».

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

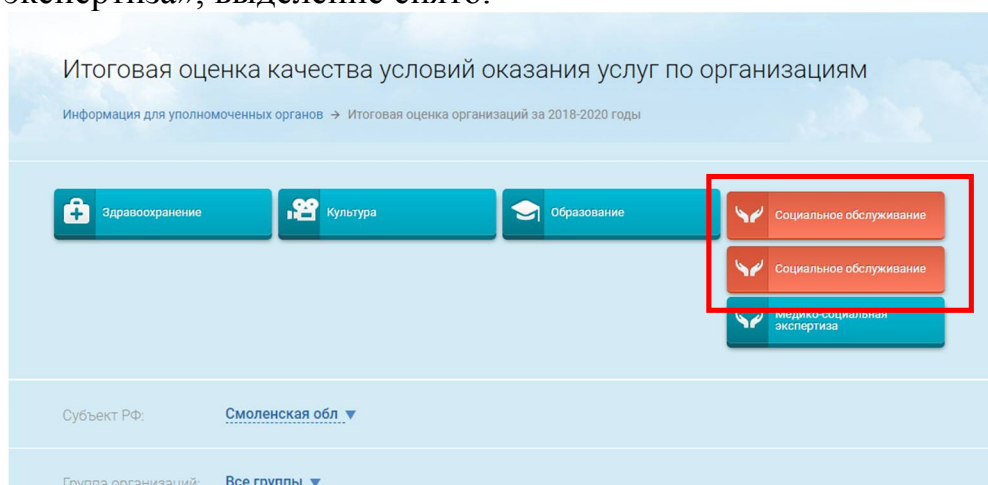
Информация для уполномоченных органов → Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

Здравоохранение **Культура** **Образование** **Социальное обслуживание**
 Социальное обслуживание
 Медико-социальная экспертиза

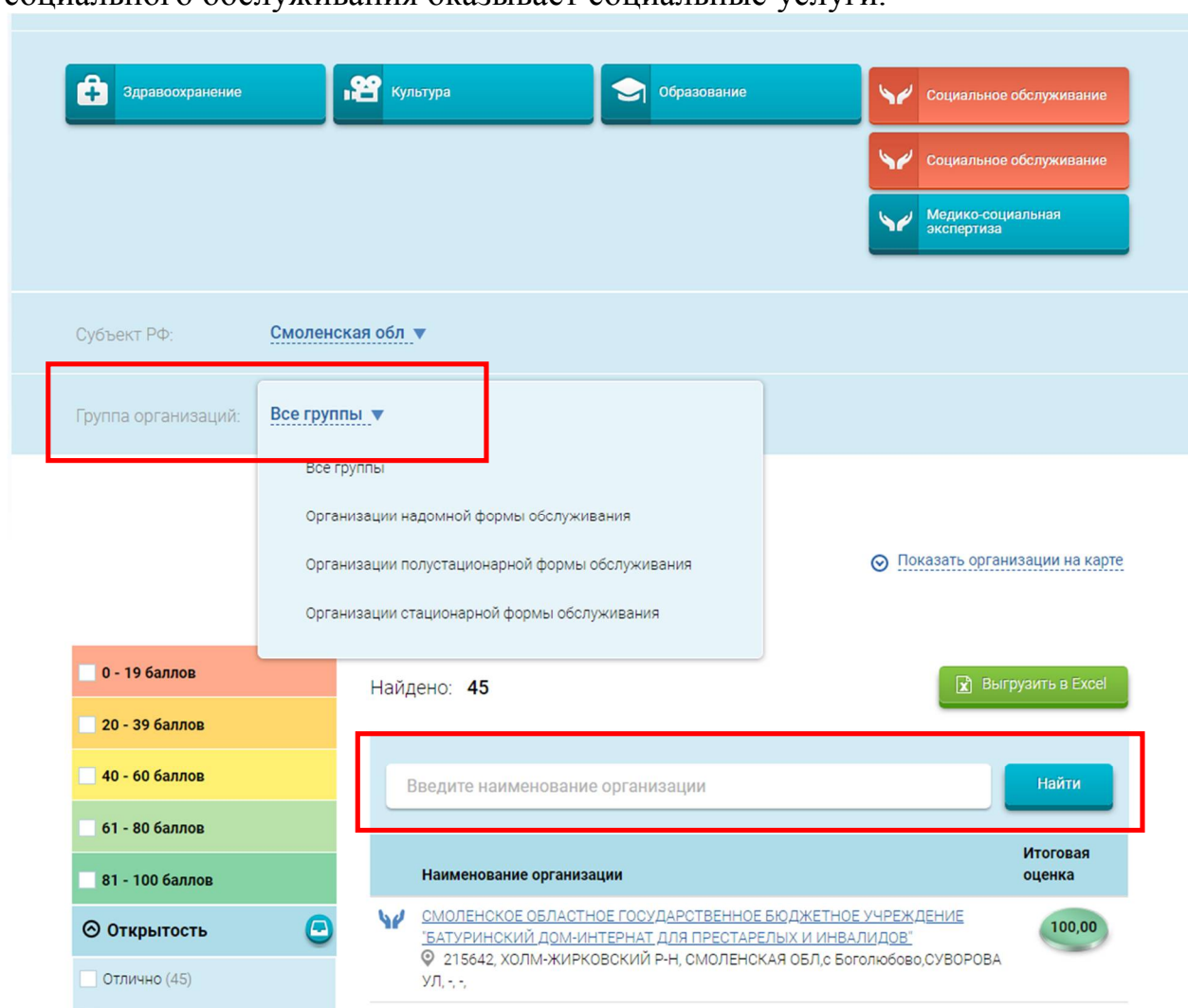
Субъект РФ: Смоленская обл.

Группа организаций: Все группы

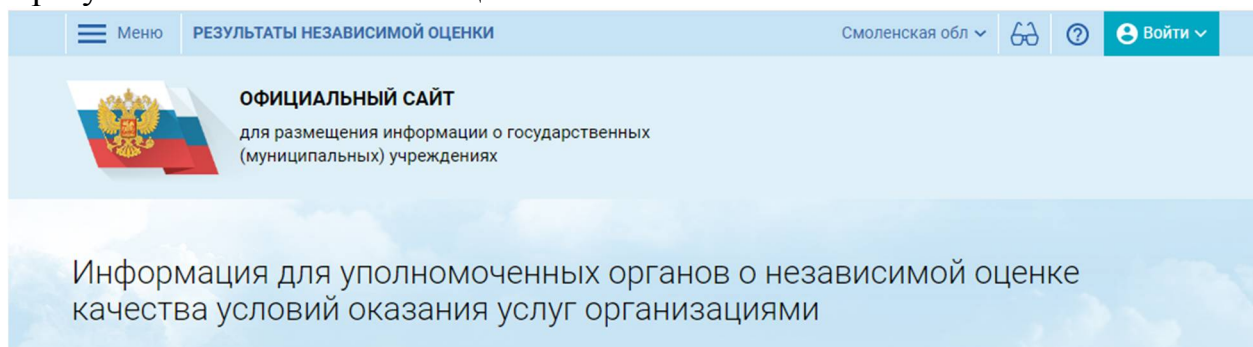
Нам нужно, чтобы осталась только сфера социального обслуживания (должна быть выделана красным). Для этого нажимаем на вкладку «Медико-социальная экспертиза», выделение снято.



Теперь у нас есть возможность ознакомиться с результатами независимой оценки качества за период 2018 – 2020 годов. В целях сокращения поиска конкретной организации социального обслуживания вносим в поисковой строке название организации социального обслуживания. Также в «Группе организаций» можно выбрать форму социального обслуживания, в которой организация социального обслуживания оказывает социальные услуги.



Кроме того, можно нажать кнопку **НОК для уполномоченных органов** (в нижней части главной страницы сайта bus.gov.ru) и в открывшемся окне перейти к «Сведениям о результатах независимой оценки».



Размещенная информация о независимой оценке



Уполномоченные органы

В разделе приведена информация об органах, уполномоченных на размещение сведений по независимой оценке.



Сведения об ответственных должностных лицах

В разделе приведена информация о должностных лицах, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах, назначаемых уполномоченными органами.



Общественные советы

В разделе размещена информация об общественных советах по проведению независимой оценки, образуемых уполномоченными органами.



Операторы

В разделе размещена информация об организациях, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг организациями, и определены решением соответствующего уполномоченного органа.



Перечни организаций

В разделе размещена информация об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка и в отношении которых не проводится независимая оценка.



Показатели по общим критериям

В разделе размещена информация о показателях, характеризующих общие критерии оценки, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сферах образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы.



Дополнительные критерии

В разделе размещена информация о критериях оценки качества, установленных общественными советами дополнительно к общим критериям за период с 2015 по 2017 годы.



Сведения о результатах независимой оценки

В разделе размещена информация о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности организаций, представленных общественными советами в уполномоченные органы.



Сведения о рассмотрении результатов независимой оценки

В разделе размещена информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности организаций за 2015-2017 годы.



Планы по устранению недостатков

В разделе размещена информация о планах организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, утверждаемые уполномоченными органами.



Публичные отчеты

В разделе размещена информация о публичных отчетах высших должностных лиц субъектов Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальных сферах.



Иная информация

В разделе размещены иные информация и документы по вопросам проведения независимой оценки, а также новости.

В открытом окне выбираем сферу «Социальное обслуживание» (действия указаны на стр. 3-4 настоящего Алгоритма), субъект РФ – Смоленская область. В дополнительных реквизитах указываем год (2018, 2019, 2020) проведения независимой оценки качества (для примера, мы выбрали 2020 год). Нажимаем на кнопку

Показать

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Смоленская обл. Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Информация для уполномоченных органов → Результаты независимой оценки

Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества

Здравоохранение Культура Образование **Социальное обслуживание** Социальное обслуживание Медико-социальная экспертиза

Уровень уполномоченного органа: Все

Субъект РФ: **Выбрано 1**
Введите первые буквы субъекта
☒ Смоленская область
☐ Амурская область
☐ Архангельская область

Субъект РФ: **Выбрано 1**

Уполномоченный орган: Выберите уполномоченный орган

Дополнительные реквизиты


Период проведения независимой оценки: **2020**
☐ 2023 год
☐ 2022 год
☐ 2021 год
☒ 2020 год
☐ 2019 год
☐ 2018 год
☐ 2017 год
☐ 2016 год

Общественный совет:

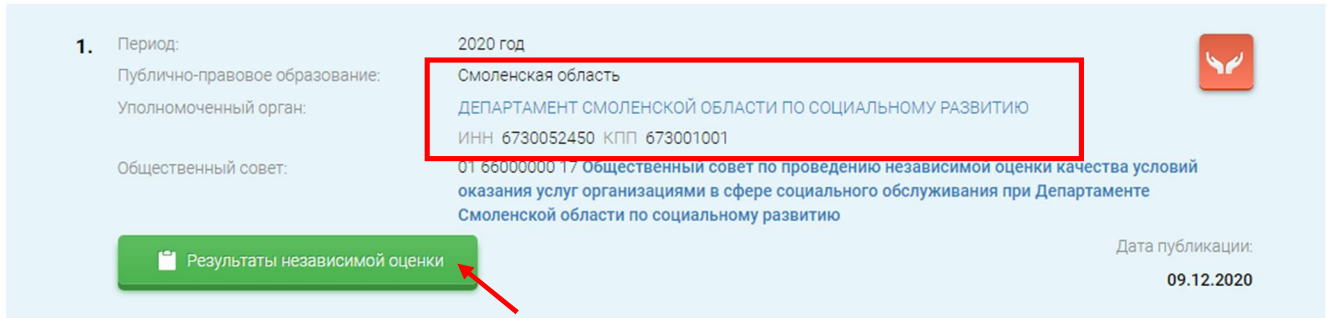
Независимая оценка не проводилась

Местонахождение уполномоченного органа:

Очистить **Показать**

Поиск выдал информацию, внесенную Департаментом Смоленской области по социальному развитию о результатах независимой оценки качества. Для просмотра результатов нажимаем кнопку .

Всего найдено: 1

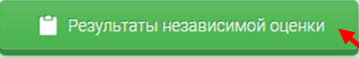


1. Период: 2020 год

Публично-правовое образование: Смоленская область

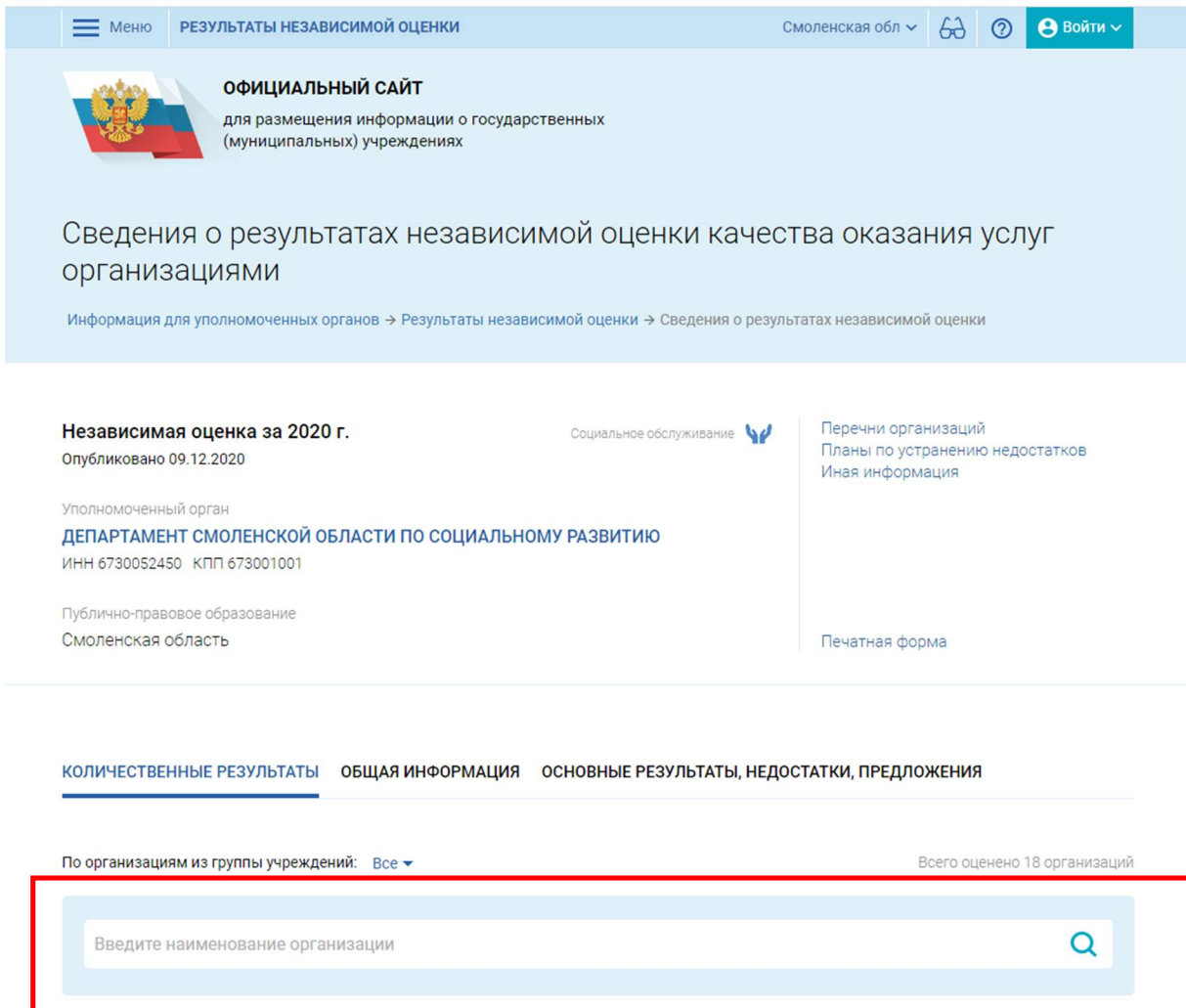
Уполномоченный орган: ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ
ИНН 6730052450 КПП 673001001



Общественный совет: 01 66000000 17 [Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию](#)




Дата публикации: 09.12.2020

В новом окне показаны все организации социального обслуживания, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества. Для быстрого результата поиска конкретной организации социального обслуживания в поисковой строке также вводим название интересующей организации социального обслуживания, с результатами которой нам необходимо ознакомиться.




Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Смоленская обл.   Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями

[Информация для уполномоченных органов](#) → [Результаты независимой оценки](#) → [Сведения о результатах независимой оценки](#)

Независимая оценка за 2020 г.  Социальное обслуживание

Опубликовано 09.12.2020

Уполномоченный орган
ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ
ИНН 6730052450 КПП 673001001


Публично-правовое образование
Смоленская область

[Перечни организаций](#)
[Планы по устранению недостатков](#)
[Иная информация](#)

[Печатная форма](#)

[КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ](#) [ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ](#) [ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, НЕДОСТАТКИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ](#)

По организациям из группы учреждений: [Все](#) Всего оценено 18 организаций

Введите наименование организации 

Обращаем внимание на вкладки «Количественные результаты», «Общая информация», «Основные результаты, недостатки, предложения», в которых внесена основанная информация о результатах независимой оценки качества.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, НЕДОСТАТКИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По организациям из группы учреждений: Все

Всего оценено 18 организаций

Введите наименование организации

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговая оценка по организации
СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДРЮККИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ"	86,10	100,00	86,00	89,00	96,30	91,48
СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СОЦИАЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ГОЛОЕВКА"	90,10	100,00	86,00	98,00	98,00	94,42
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ "ГОРИЗОНТ"	91,60	100,00	94,00	100,00	100,00	97,12
СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САМОЛЮБОВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ"	98,40	98,80	97,90	93,40	93,00	96,30

Выбор организации социального обслуживания обеспечивает возможность ознакомиться с детальными результатами независимой оценки качества, а также оставить отзыв (в инструкции по размещению отзыва на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» указан подробный путь).

2. Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Ознакомиться с планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – планы) за период 2018 – 2020 годов на сайте bus.gov.ru), возможно, нажав кнопку [НОК для уполномоченных органов](#) (в нижней части главной страницы сайта bus.gov.ru) и в открывшемся окне перейти к «Планам по устранению недостатков».

Меню

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Смоленская обл

Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
 для размещения информации о государственных
 (муниципальных) учреждениях

Информация для уполномоченных органов о независимой оценке
 качества условий оказания услуг организациями

Размещенная информация о независимой оценке

- | | |
|--|---|
| <p>★ <u>Уполномоченные органы</u>
В разделе приведена информация об органах, уполномоченных на размещение сведений по независимой оценке.</p> | <p>★ <u>Сведения об ответственных должностных лицах</u>
В разделе приведена информация о должностных лицах, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах, назначаемых уполномоченными органами.</p> |
| <p>★ <u>Общественные советы</u>
В разделе размещена информация об общественных советах по проведению независимой оценки, образуемых уполномоченными органами.</p> | <p>★ <u>Операторы</u>
В разделе размещена информация об организациях, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг организациями, и определены решением соответствующего уполномоченного органа.</p> |
| <p>★ <u>Перечни организаций</u>
В разделе размещена информация об организациях, в отношении которых проводится независимая оценка и в отношении которых не проводится независимая оценка.</p> | <p>★ <u>Показатели по общим критериям</u>
В разделе размещена информация о показателях, характеризующих общие критерии оценки, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сферах образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы.</p> |
| <p>★ <u>Дополнительные критерии</u>
В разделе размещена информация о критериях оценки качества, установленных общественными советами дополнительно к общим критериям за период с 2015 по 2017 годы.</p> | <p>★ <u>Сведения о результатах независимой оценки</u>
В разделе размещена информация о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества деятельности организаций, представленных общественными советами в уполномоченные органы.</p> |
| <p>★ <u>Сведения о рассмотрении результатов независимой оценки</u>
В разделе размещена информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества деятельности организаций за 2015-2017 годы.</p> | <p>★ <u>Планы по устранению недостатков</u>
В разделе размещена информация о планах организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, утверждаемые уполномоченными органами.</p> |
| <p>★ <u>Публичные отчеты</u>
В разделе размещена информация о публичных отчетах высших должностных лиц субъектов Российской Федерации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальных сферах.</p> | <p>★ <u>Иная информация</u>
В разделе размещены иные информация и документы по вопросам проведения независимой оценки, а также новости.</p> |







В открытом окне выбираем сферу «Социальное обслуживание» (действия указаны на стр. 3-4 настоящего Алгоритма), субъект РФ – Смоленская область. Период проведения независимой оценки качества (можем выбрать 2019 или 2020 годы, для примера, мы выбрали 2020 год). Период, на который сформирован план – 2021 год (так как мы выбрали 2020 год, то планы будут составлены

на 2021 год, если нам нужны планы за 2020 год, то период проведения независимой оценки будет 2019 год). Нажимаем на кнопку .

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества


Информация для уполномоченных органов → Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества


 Здравоохранение
  Культура
  Образование
  Социальное обслуживание
  Социальное обслуживание
  Медико-социальная экспертиза


Период проведения независимой оценки **2020** ▼


Субъект РФ **Выбрано: 1** ▼



Организация с выявленными недостатками 

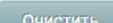
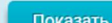
Период, на который сформирован план по устранению недостатков **2021** ▼

Уполномоченный орган 

Общественный совет 

Дата создания совета 

Период утверждения плана с  по 

Поиск выдал все организации социального обслуживания в отношении которых разработаны планы.

На примере Центра «Горизонт», как организации расположенной под первым порядковым номером, мы совершим следующие действия для просмотра планов и указанных недостатков.

Наводим курсор на кнопку



Сортировать по Дате публикации ▼
В обратном порядке ▼
Количество результатов на странице: 20 ▼

Всего найдено: **18**

1.

ИНН **6732155740**
КПП **673201001**

Дата утверждения плана

Уполномоченный орган

ФИО утвердившего план

30.03.2021

ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

Романова Е. А.

Сведения о плане

Дата публикации:

31.03.2021

В новом окне отражается вся информация, указанная в плане.

Обращаем внимание на вкладки «План по устранению недостатков», «Общая информация», «Отзывы».

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

[Информация для уполномоченных органов](#) → [Планы по устранению недостатков](#) → [Сведения об плане](#)

План по устранению недостатков 2020 г.
Опубликовано 31.03.2021

Социальное обслуживание

Результаты независимой оценки
[Перечни организаций](#)

Полное наименование организации с выявленными недостатками

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ "ГОРИЗОНТ"

ИНН 6732155740 КПП 673201001

[Печатная форма](#)

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТЗЫВЫ

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Не в полном объеме на стенде в учреждении размещена информация в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

При нажатии «Печатная форма» в новом окне будет представлен план организации социального обслуживания в электронном виде.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Информация для уполномоченных органов → Планы по устранению недостатков → Сведения об плане

План по устранению недостатков 2020 г.

Опубликовано 31.03.2021

Социальное обслуживание 

Результаты независимой оценки
Перечни организаций

Полное наименование организации с выявленными недостатками

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ "ГОРИЗОНТ"

ИНН 6732155740 КПП 673201001

Печатная форма

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТЗЫВЫ

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Не в полном объеме на стенде в учреждении размещена информация в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Для сохранения и печати подготовленного и размещенного Департаментом Смоленской области по социальному развитию плана следует перейти во вкладку «Общая информация» и нажать на документ в формате pdf, размещенный в нормативно правовых актах и документах.

уполномоченный орган

ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

ИНН 6730052450 КПП 673001001

Общественный совет

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

Информация об утверждении плана

Организация, утвердившая план

ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

ФИО утвердившего план

Романова Е. А.

Дата утверждения плана

30.03.2021

Нормативные правовые (правовые) акты и документы



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономной некоммерческой организации Центр помощи детям и семьям "Горизонт", на 2021 год



История изменений

Первоначальная публикация

Изменено 31.03.2021 