**Договор**

**о предоставлении социальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | « |  | » |  | 2019 г. |

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Монастырщинский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Логвиновой Елены Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
| (ФИО (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании) | | | | | | | | | |
| именуемый в дальнейшем «Заказчик» документ, удостоверяющий личность | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа) | | | | | | | | | |
| проживающий (ая) по адресу | | |  | | | | | | |
|  |  |  | (адрес места жительства Заказчика) | | | | | | |
| с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о | | | | | | | | | |
| предоставлении социальных услуг № | | | |  | от |  | (далее – договор) о | | |
| нижеследующем: | |  |  |  |  |  |  |  |  |

**I. Предмет Договора**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на | | | | |
| основании индивидуальной программы предоставления услуг от |  | № |  |  |
| выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно[[1]](#footnote-1). | | | | |

1.2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти Смоленской области.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.4. Место оказания услуг: |  | (адрес Заказчика). |

1.5. По результатам оказания Услуги Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**II. Взаимодействие Сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) вести учет Услуг, оказываемых Заказчику;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а так же их оплаты и в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

а) отказывать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора и законодательства РФ;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, законодательства РФ, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с ними) (Приложение № 1);

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменять размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае:

- изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Смоленской области,

- прожиточного минимума, установленного законом Смоленской области,

известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня вступления в силу таких изменений.

д) в одностороннем порядке производить замену работника, уведомив Заказчика за три дня до таковой замены (отпуск и иные подобные обстоятельства). Представление нового сотрудника Заказчику, производится знакомым Заказчику сотрудником Исполнителя (заведующий отделением, медицинская сестра, предыдущий социальный работник и иное) или же уведомлением по телефону, с последующим предъявлением удостоверения, установленного у Исполнителя, без первичного посещения, соответствующим работником для представления. При внеплановой замене работника (болезнь и иные подобные обстоятельства), уведомление производится по телефону, с последующим первичным посещением и представление нового сотрудника Заказчику, знакомым Заказчику сотрудником Исполнителя (заведующий отделением, медицинская сестра и иное) или же с последующим предъявлением удостоверения, установленного у Исполнителя без первичного посещения соответствующим работником для представления.

**2.3.** Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

**2.4. Заказчик обязан:**

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора (в том числе сроки оплаты);

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 3, ст. 5910).

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

г) ежемесячно оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующей форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

и) своевременно заверять своей подписью отчетную документацию Исполнителя;

к) бережно относиться к Дневнику предоставления социальных услуг Исполнителя, вверенного Заказчику во временное хранение до момента его заполнения;

л) уважительно и гуманно относиться к Исполнителю (работникам), не допускать оскорбления личности,  то есть унижение чести и достоинства человека. В случае неоднократных жалоб сотрудников Учреждения на неуважительное отношение Заказчика к сотрудникам, руководство Учреждения вправе инициировать разбирательство и отказать в предоставлении услуг Заказчику в дальнейшем (снять с социального обслуживания).

м) подписывая настоящий договор Заказчик, соглашается на обработку своих персональных данных, согласно Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ  
"О персональных данных", также соглашается с предоставлением его сведений и документов по запросу, соответствующих органов (в т.ч. для осуществления контроля за качеством предоставления социальных услуг);

н) находиться дома в дни и часы посещения его работником. Заказчик обязан заблаговременно (не менее чем за 4 часа) предупредить о возникших обстоятельствах, которые препятствуют оказанию услуг в день посещения, за исключением экстренных случаев;

о) соблюдать санитарно-гигиенические правила, если это представляется возможным по состоянию здоровья;

п) предоставлять аванс на покупку продуктов, товаров, лекарств и иное (при необходимости)

р) обеспечивать представителю Исполнителя беспрепятственный доступ в место оказания Услуг в согласованное Сторонами время, не препятствовать оказанию услуг (в том числе открывать дверь в часы его (Заказчика) посещения работниками Исполнителя, всячески содействовать оказанию услуг). Принимать услуги от направленных Исполнителем работников. В случае наличия обоснованных претензий к работникам Исполнителя, Исполнитель имеет право заменить работника; в случае отсутствия работника на замену, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке;

с) создавать условия для оказания услуг (в том числе организовать рабочее место сотрудникам Исполнителя, обеспечить свободный доступ к местонахождению Заказчика (кровать и иное), обеспечить ширину прохода (к местонахождению Заказчика) не менее 1,5, 2-х метров, обеспечить доступ (к местонахождению Заказчика (кровать и иное), позволяющий расположение сразу двух людей одновременно (минимальные требование: с одной стороны кровати) для проведения соответствующих процедур;

т) предоставить работникам Исполнителя место как для смены повседневной одежды на спец. одежду, так и место для ее хранения во время оказания услуг; в случае необходимости предоставлять необходимый дополнительный инвентарь, оборудование и т.п., предоставить место для складирования или слива отходов жизнедеятельности человека и т.п., при этом Заказчик лично несет ответственность за последующую надлежащую утилизацию отходов и/или за выход из строя предоставленного оборудования, инвентаря и т.п. (в т.ч. за засоры, протечки и пр.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении конкретной услуги до момента устранения препятствий со стороны Заказчика (в т.ч. до устранения протечек, засоров, до момента предоставления места, оборудования, инвентаря и т.п.).

**2.4. Заказчик имеет право:**

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости ля Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

е) потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**III. Стоимость Услуг, сроки их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, рассчитывается на основании индивидуальной программы Заказчика в объемы и сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком, и

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| составляет |  | рублей в месяц. |  |  |  |  |

3.2. Заказчик осуществляет оплату услуг ежемесячно в соответствии с п.3.1 Договора на основании акта сдачи-приемки оказанных Услуг с учетом п.3.4. настоящего Договора.

3.3. Размер ежемесячной платы за предоставленные Услуги рассчитывается в соответствии с тарифами на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величиной среднедушевого дохода, установленной законом в Смоленской области.

3.4. Плата за Услуги не является фиксированной и может изменяться в сторону увеличения или уменьшения в зависимости от количества фактически оказанных услуг и тарифов на них, изменения размера среднедушевого дохода семьи Заказчика, прожиточного минимума установленного законом Смоленской области. Все изменения настоящего Договора оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.5. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Заказчику на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги при наличии возможности. Объем платных услуг определяется Исполнителем и Заказчиком.

3.6. Размер ежемесячной платы за Услуги подлежит пересмотру два раза в год: 1 февраля и 1 августа.

3.7. По заявлению Заказчика возможен пересмотр ежемесячной платы за Услуги в иные сроки, помимо предусмотренных пунктом 3.6. раздела IIIнастоящего Договора. Данные изменения в размере ежемесячной платы могут вступать в силу с момента наступления события, повлекшего такие изменения, и вносятся в договор дополнительным соглашением, которое будет распространять свое действия на отношения сторон возникшие с момента наступления такого события, с учетом пп. г) п. 2.2 настоящего договора. При отказе подписания дополнительного соглашения, согласно пп. г) п. 2.2 настоящего договора, соответствующие изменения вступают в силу со дня уведомления Заказчика о таковых изменениях.

3.8. Оплата Услуг производится в срок до 10 числа месяца (десятого числа), следующего за месяцем предоставления Услуг путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

**IV. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены:

- по соглашению Сторон,

- в одностороннем порядке, согласно настоящего договора,

- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.3. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.4. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе Заказчика (его законного представителя);

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

- смерти Заказчика или ликвидации Исполнителя;

- на основании решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензии по качеству услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем к Исполнителю письменно в разумный срок со дня обнаружения или же иной срок, установленный законодательством РФ для оказываемой услуги.

5.3. Исполнитель осуществляет оценку качества предоставленных услуг путем проведение мониторинга в течение 7 дней со дня поступления претензии. В случае выявления несоответствия качества оказанных услуг. Исполнитель обеспечивает устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий или в иные сроки предусмотренные законодательством РФ.

5.4. Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством в следующих случаях:

5.4.1. Отказа Заказчика или его законного представителя от оплаты услуг (частично или полностью) или просрочки оплаты в установленном размере;

5.4.2. Ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору по вине Заказчика;

5.4.3. Иные обстоятельства, носящие характер непреодолимой силы.

**VI. Срок действия Договора и другие условия**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Настоящий Договор вступает в силу с |  | 2019 | и действует до |  | 2022г |
| Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. | | | | | |

**VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Монастырщинский комплексный центр социального обслуживания населения»**  Адрес: 216130, Смоленская область, Монастырщинский район, пос. Монастырщина, ул. Победы, д.10  ИНН 6710003670, тел. 4-07-81  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Логвинова Е.В.  м.п.  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Заказчик:**  ФИО |  | | | | | | | |  |  |  |  | |  |  |  | | паспорт серии | |  | № | |  | | | |  | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  | |  | | | / |  | | | |   «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

Приложение №1

к договору №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Монастырщинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014г. 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»,приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", Постановлением Администрации Смоленской области от 12 сентября 2014 года N 645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области», Уставом Учреждения.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставления данных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Социальные услуги предоставляются отделениями социального обслуживания на дому и специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому Поставщика.

2.2. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Поставщиком и Получателем или его законным представителем.

2.3. Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, в соответствии с режимом работы социальных работников Поставщика (понедельник - пятница с 8.00. до 13.00 и с 14.00. до 17.00, суббота, воскресенье – выходной день.)

3. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Получатели социальных услуг в СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН» имеют право:

- на получение социальных услуг на бесплатной, частично платой, платной договорной основе в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области;

- на получение дополнительных социальных услуг за плату в соответствии с тарифами, утвержденными в Учреждении на момент оказания социальной услуги;

- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, , а так же о поставщиках социальных услуг;

- выбора поставщика или поставщиков социальных услуг;

- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- на информированное добровольное согласие на получение социальных услуг;

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения.

- на получение социальных услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на конфиденциальность;

- на отказ от предоставления социальных услуг;

- на обращение с предложениями, жалобами к администрации Учреждения, в случаях нарушения прав граждан, несовершеннолетнего и (или) его законного представителя.

- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ.

4.1. При предоставлении социального обслуживания на дому граждане обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения;

- исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни работников учреждения;

- относиться к работникам Учреждения, предоставляющим социальные услуги на дому, ко всем работникам Учреждения, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководству Учреждения уважительно и корректно;

- обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику Учреждения в жилое помещение для оказания социальных услуг согласно графика социального обслуживания на дому, а также в случае необходимости, связанной с выполнением социальных услуг - в другие дни;

- обеспечивать беспрепятственный доступ иным работникам Учреждения для оказания ими заявленных услуг, или исполнения ими служебных обязанностей;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или за плату;

- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня предупреждать работников Учреждения об отказе от социального обслуживания (отказ оформляется в письменном виде гражданином или его законным представителем);

- при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

- не предъявлять претензий и не требовать ответственности от Учреждения за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;

- своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;

- обеспечивать социального работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для оказания социальным работником услуг;

- не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с Учреждением, предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников в процесс социального обслуживания;

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, являющейся неотъемлемой частью договора;

- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения социальных услуг, предусмотренных договором;

- самостоятельно осуществлять уход за животными;

- в случае появления заболеваний (психических заболеваний в стадии обострения, хронического алкоголизма, венерических заболеваний, карантинных инфекционных заболеваний, бактерио- или вирусоносительства, активных форм туберкулёза, иных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения), поставить в известность работников Учреждения.

4.2. При предоставлении социального обслуживания на дому гражданам запрещается:

- употреблять нецензурные выражения;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Правила обязательны для работников СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН» и получателей социальных услуг.

5.2. Получателям социальных услуг, неоднократно нарушившим настоящие Правила может быть отказано в социальном обслуживании.

5.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН» по телефону 8(48148) 4-11-19

48Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по телефону 8(4812) 4-07-81

Ознакомлен:

Получатель социальных услуг (законный представитель получателя социальных услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

(подпись) (Ф.И.О.)

1. Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [↑](#footnote-ref-1)